

# INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS PÚBLICAS

(Vigencia 2024 – audiencia pública  
2025)

Hospital Departamental Felipe Suárez  
ESE

Salamina 21 de mayo de 2025

Gerente: Dr. Wilson Didier Carmona  
Duque



# TEMÁTICAS– RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

- Objetivos y Finalidad de la Rendición de Cuentas
- Enfoque Normativo
- Presentación Institucional: Misión y Visión
- Enfoque Territorial y de Derechos
- Síntesis de la Gestión Institucional 2024
- Producción de Servicios de Salud (Comparativo 2023–2024)
- Indicadores de Oportunidad en la Atención
- Satisfacción del Usuario y Gestión de PQRSF
- Seguridad del Paciente y Calidad Asistencial
- Gestión Financiera
- Inversión en Infraestructura y Dotación 2024
- Gestión Contractual 2024
- Resultados de Impacto Institucional
- Principales Logros 2024
- Dificultades y Retos 2024 – Acciones 2025
- Cierre y Agradecimientos

# OBJETIVOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

La rendición de cuentas busca informar, dialogar y recibir retroalimentación sobre la gestión institucional. Su finalidad es fortalecer la transparencia, promover la participación ciudadana y asegurar el uso responsable de los recursos públicos. Este proceso refuerza la confianza entre la institución y la comunidad.



# ENFOQUE NORMATIVO

La rendición de cuentas está regulada por la Constitución (art. 209), la Ley 489 de 1998, la Ley 1757 de 2015 y el Decreto 1499 de 2017. También se apoya en el CONPES 3654 de 2010 y el Manual Único de Rendición de Cuentas del DAFP. Estas normas exigen a las entidades públicas informar, explicar y dialogar con la ciudadanía sobre su gestión.

# PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL – MISIÓN Y VISIÓN

*El Hospital Departamental Felipe Suárez E.S.E. presta servicios de salud seguros, humanizados y con calidad, bajo criterios de equidad y responsabilidad social. Su visión es ser, al 2027, una institución regional líder, reconocida por la atención humanizada, la innovación y la*



# ENFOQUE TERRITORIAL Y DERECHOS

El hospital atiende a más de 72.000 personas en Salamina y otros cuatro municipios del norte de Caldas. Su gestión se orienta al reconocimiento de los derechos en salud, con enfoque diferencial para grupos vulnerables y perspectiva de género. Se prioriza el acceso equitativo, digno y sin discriminación.



# SÍNTESIS DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL 2024

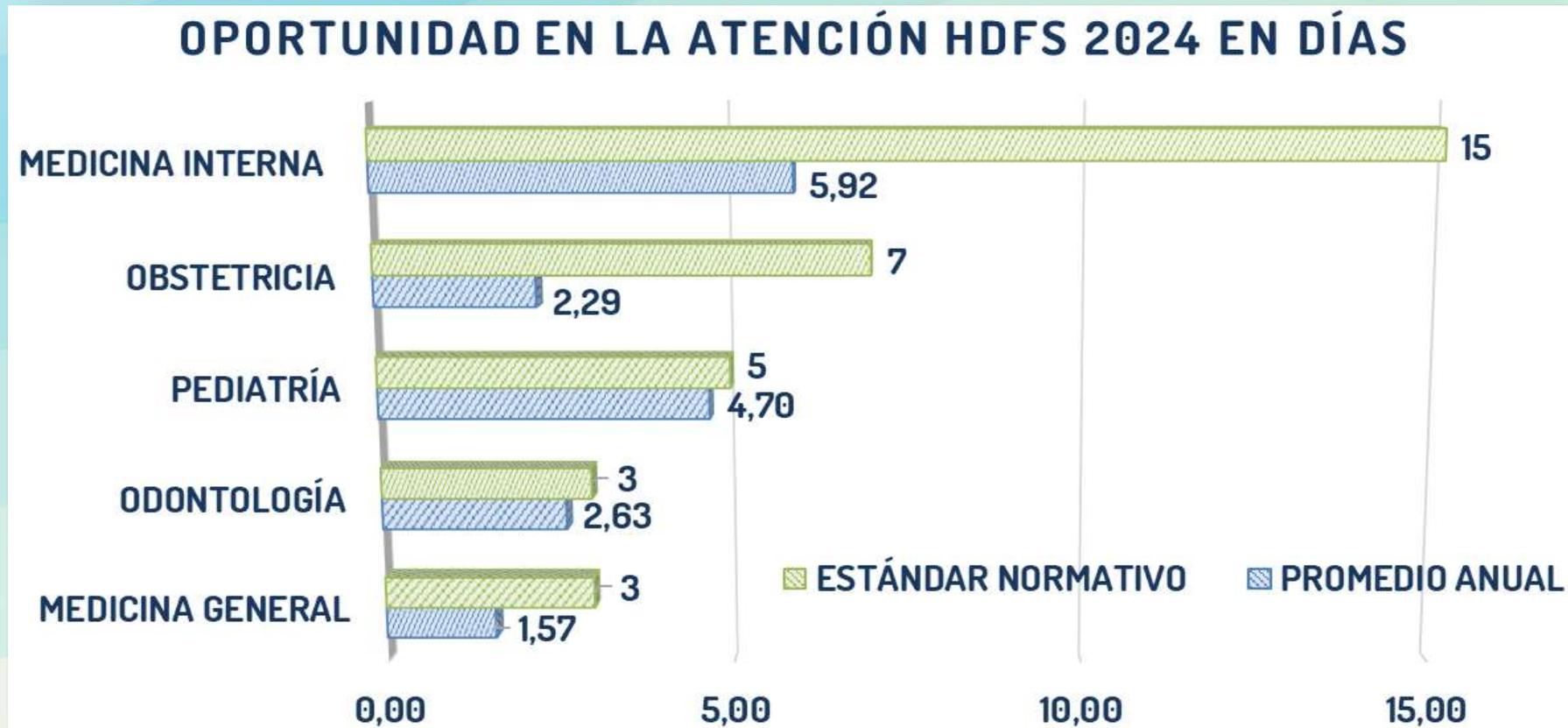
En 2024 se avanzó en modernización, sostenibilidad financiera y calidad en la atención. Se ejecutaron acciones clave del Plan de Desarrollo “Su Bienestar y Salud en Nuestras Manos 2024–2027” y del Plan Gerencial. Se fortaleció la infraestructura, se amplió la cobertura y se consolidó el enfoque humanizado.



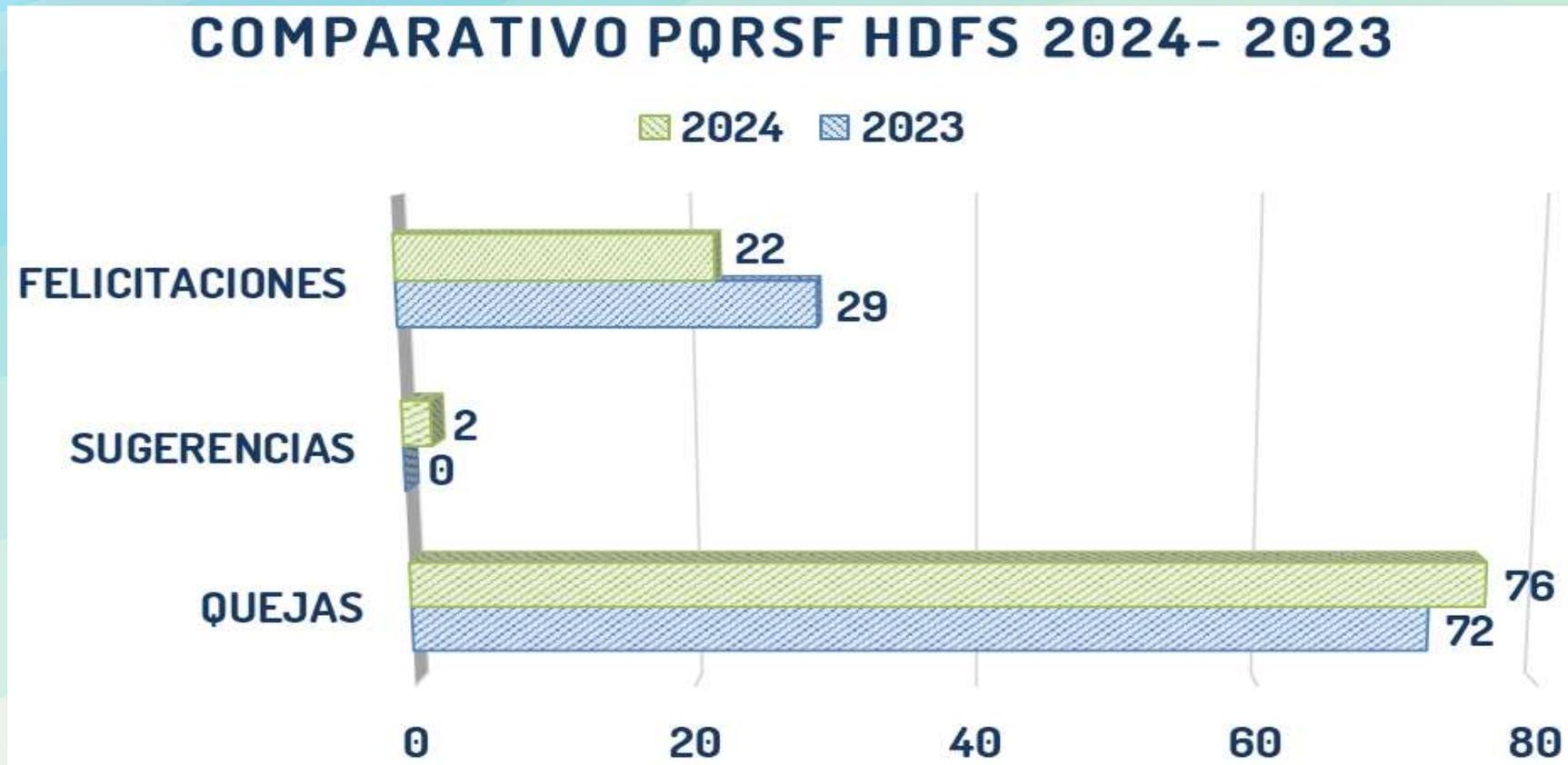
# PRODUCCIÓN DE SERVICIOS DE SALUD 2023-2024



# INDICADORES DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN

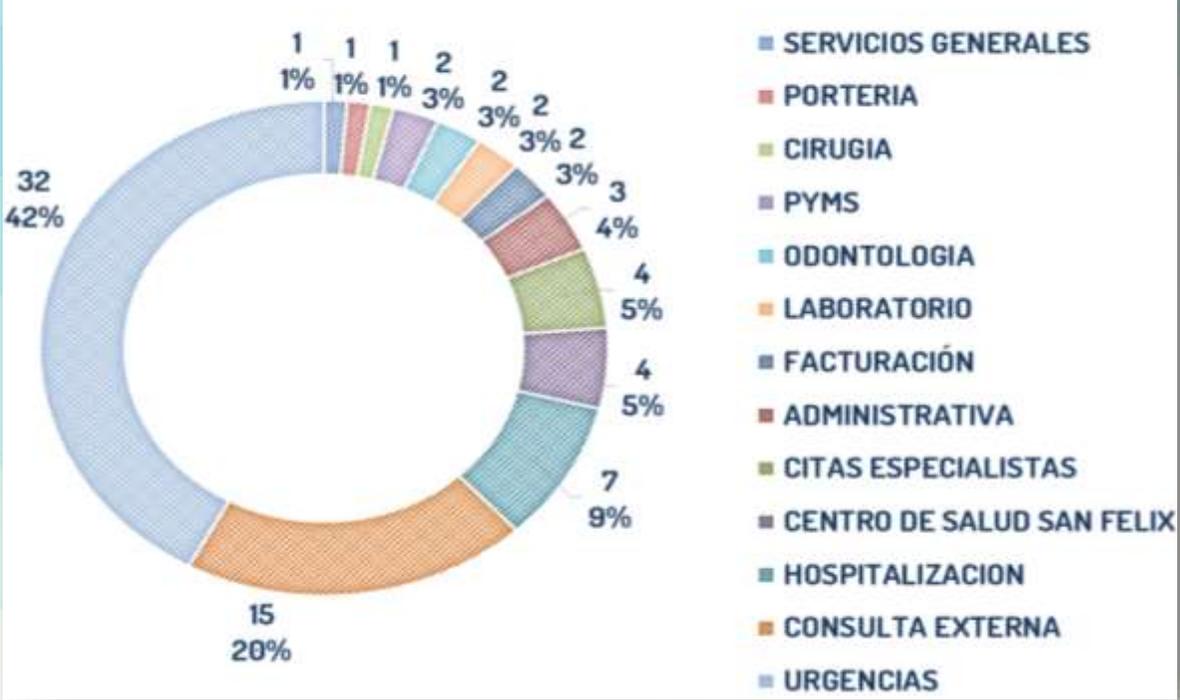


# SATISFACCIÓN DEL USUARIO Y GESTIÓN DE SIAU

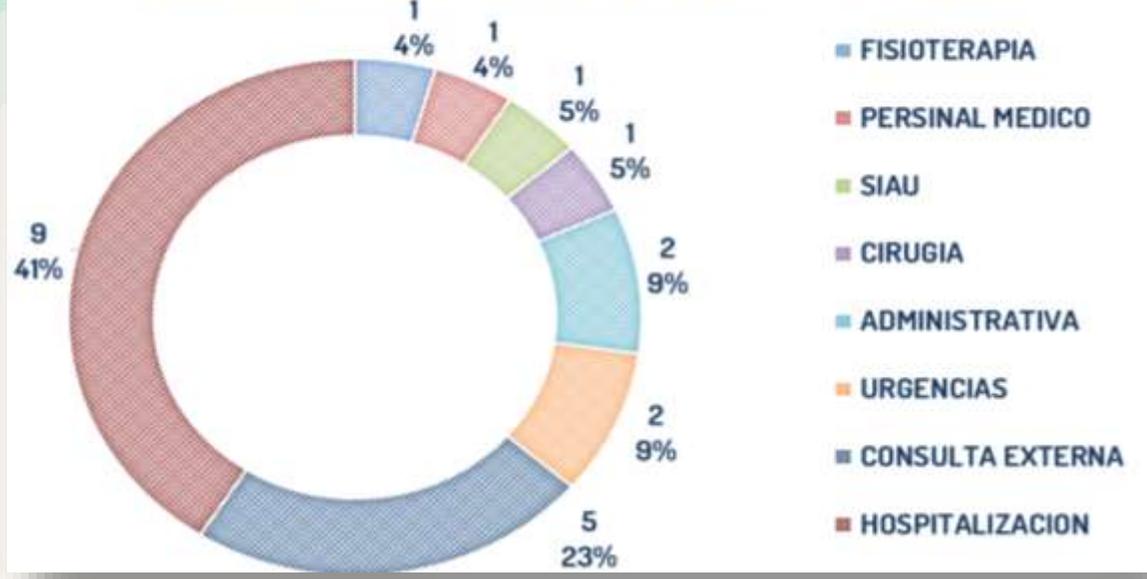


# SATISFACCIÓN DEL USUARIO Y GESTIÓN DE SIAU

QUEJAS POR DEPENDENCIA HDFS 2024

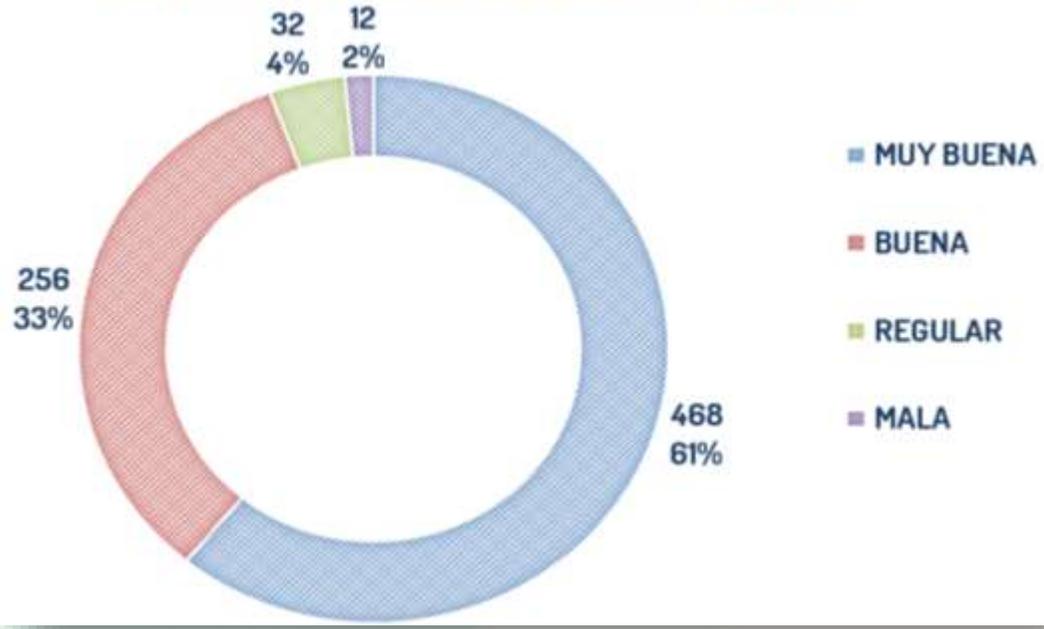


FELICITACIONES POR DEPENDENCIA HDFS 2024

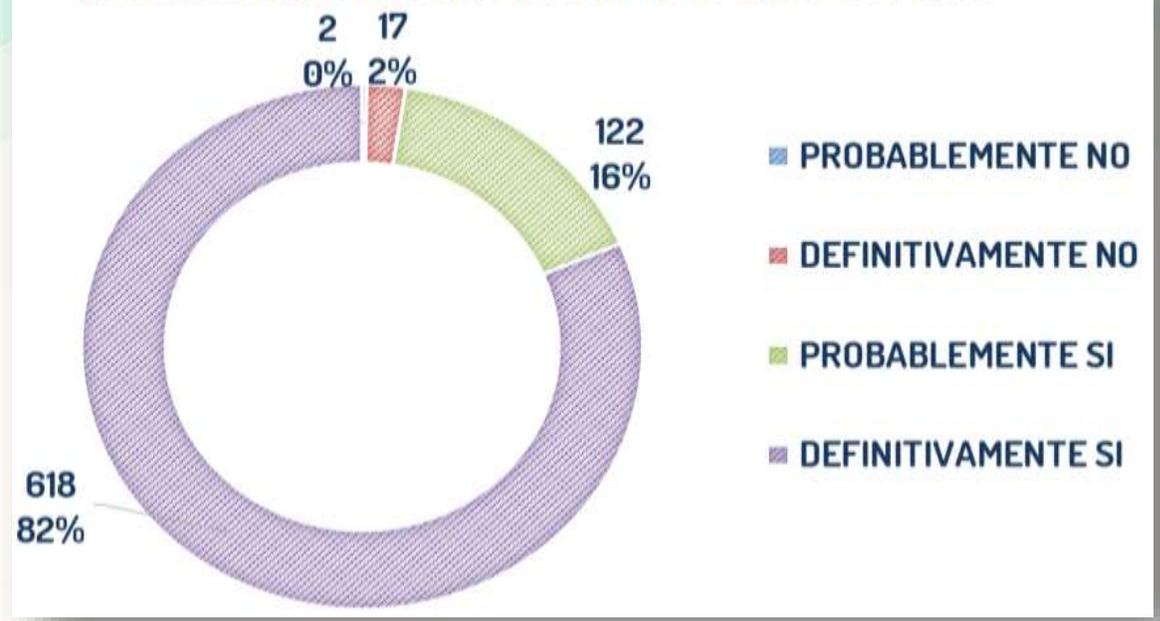


# SATISFACCIÓN DEL USUARIO Y GESTIÓN DE SIAU

## NIVELES DE SATISFACCIÓN HDFFS 2024



## RECOMENDACIÓN DE LA IPS HDFFS 2024



# GESTIÓN FINANCIERA – INGRESOS 2024

## INGRESOS RECAUDADOS ULTIMOS 5 AÑOS (MILLONES DE PESOS)



# GESTIÓN FINANCIERA – GASTOS 2024



# GESTIÓN FINANCIERA – INGRESOS VS. GASTOS

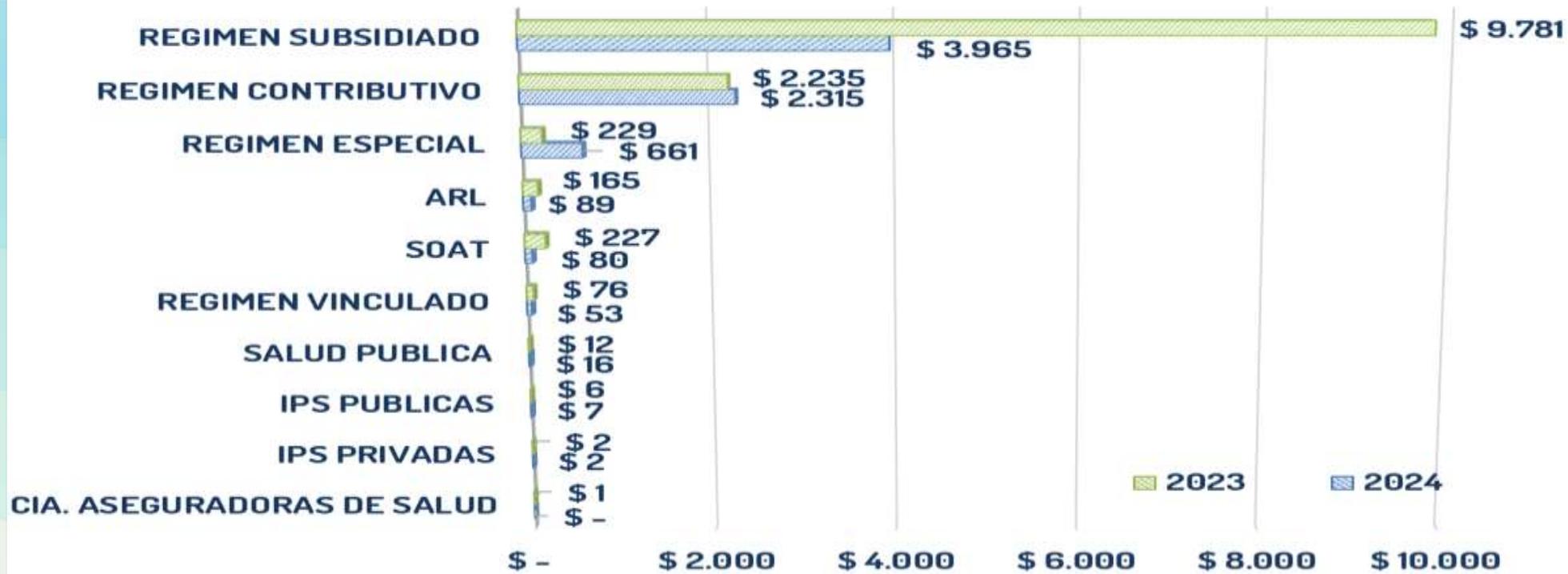


# GESTIÓN FINANCIERA – FACTURACIÓN 2023-2024



# GESTIÓN FINANCIERA – CARTERA 2023-2024

**COMPARATIVO CARTERA HDFS 2024 - 2023  
(EN MILLONES DE PESOS)**



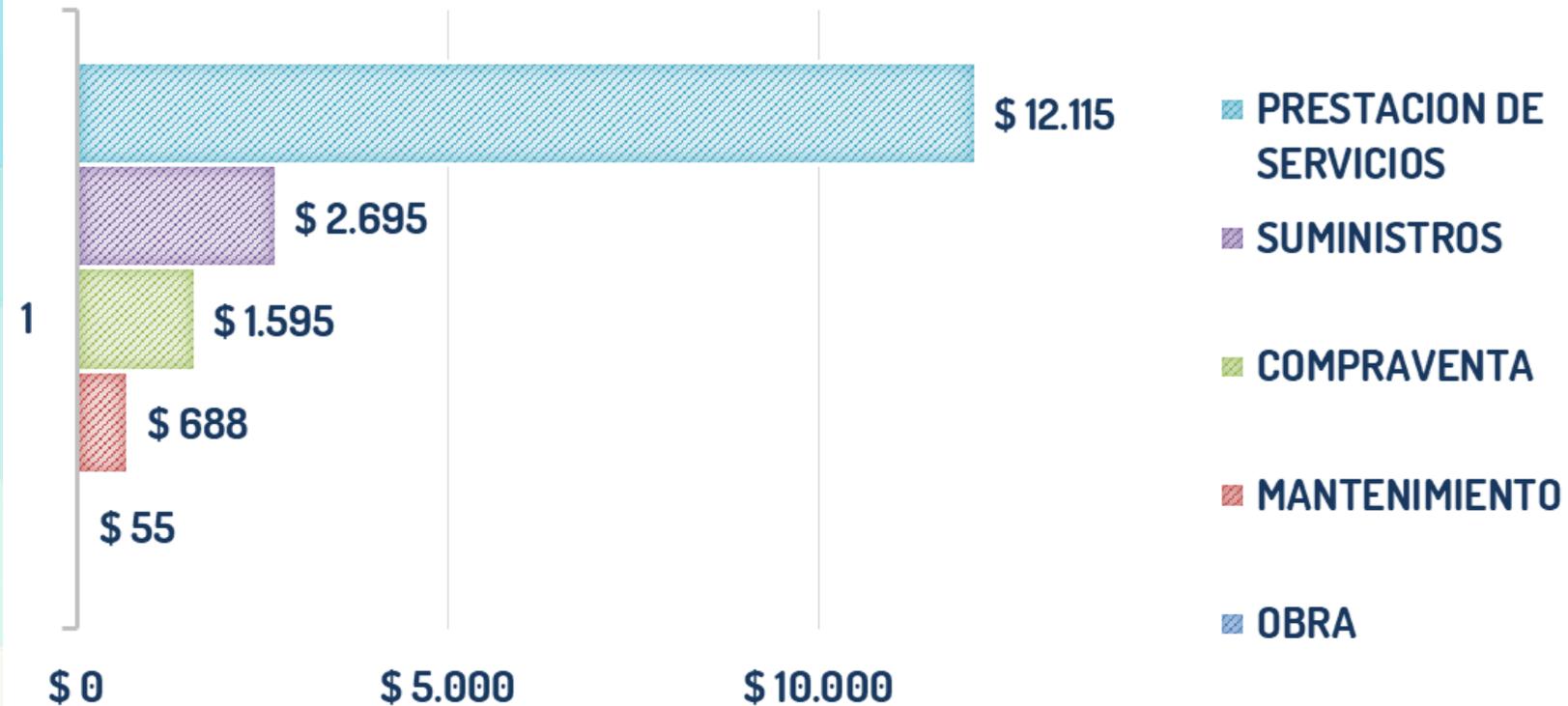
# GESTIÓN FINANCIERA – PASIVOS 2023-2024

## COMPARACIÓN PASIVOS HDFFS 2024- 2023 (EN MILLONES DE PESOS)



# GESTIÓN CONTRACTUAL 2024

## TIPO Y MONTO DE CONTRATOS CELEBRADOS HDFS 2024 (EN MILLONES DE PESOS)



# SEGURIDAD DEL PACIENTE Y CALIDAD ASISTENCIAL

## COMPARATIVO DE PRODUCCIÓN 2024 VS 2023



# INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA Y DOTACIÓN 2024

Se intervinieron áreas clave como urgencias, fisioterapia, área de disposición final de cadáveres y archivo central. Se adquirieron equipos biomédicos, tecnología médica, camillas, y mobiliario.

Estas mejoras permitieron modernizar los servicios, optimizar la atención al usuario y cumplir con estándares de



# RESULTADOS DE IMPACTO INSTITUCIONAL

En 2024 aumentó el número de usuarios atendidos en consulta externa, urgencias y cirugía. Se mejoraron los tiempos de atención y la satisfacción del usuario alcanzó el 94%. El 98% recomendaría la IPS, reflejando confianza, calidad y fortalecimiento de la imagen institucional.



# PRINCIPALES LOGROS 2024

Se fortalecieron los servicios de salud con más de 34.000 consultas externas y 3.600 cirugías. Se modernizaron áreas físicas y se adquirió nueva dotación biomédica.

La gestión financiera cerró con superávit y alta ejecución presupuestal. Además, se mejoró el clima organizacional y la satisfacción del usuario.



# DIFICULTADES Y RETOS 2024 – ACCIONES 2025

En 2024 se enfrentó una alta demanda asistencial y desafíos en contratación oportuna. Para 2025 se priorizan acciones de mejora en talento humano, fortalecimiento financiero, ampliación de servicios y participación ciudadana, con enfoque en calidad y equidad en la atención.



# CIERRE Y AGRADECIMIENTOS

MUCHAS  
GRACIAS!

Agradecemos a la comunidad, usuarios, talento humano y aliados por su confianza y compromiso. Invitamos a seguir participando activamente en el fortalecimiento del hospital. Nuestros canales están siempre abiertos para escuchar, dialogar y construir juntos una atención en salud más humana y efectiva.