



HOSPITAL DEPARTAMENTAL
FELIPE SUÁREZ E.S.E
SU BIENESTAR Y SALUD EN NUESTRAS MANOS

HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUÁREZ E.S.E.

Rendición de Cuentas Públicas – Vigencia 2024

Audiencia Pública - 21 de mayo de 2025, Salamina, Caldas

Gerente: Dr. Wilson Didier Carmona Duque

DIRECCIÓN ESTRATÉGICA

Misión: Brindar servicios de salud humanizados, seguros y con calidad a la población del norte de Caldas.

Visión 2027: Ser reconocidos como líderes regionales en atención integral y sostenible.

Cobertura poblacional: +91.000 habitantes en 7 municipios.

Principios: Transparencia, equidad, responsabilidad.

Valores: Compromiso, respeto, calidad, vocación de servicio.

PRINCIPALES RESULTADOS DE GESTIÓN

ÁREA	INDICADOR	2023	2024	Variación
CONSULTA EXTERNA	ATENCIÓNES	32.568	34.330	+5.4%
URGENCIAS	ATENCIÓNES	9.492	10.389	+9.4%
HOSPITALIZACIÓN	INGRESOS	1.269	1.203	-5.2%
CIRUGÍAS	REALIZADAS	3.371	3.633	+7.8%
LABORATORIO	EXÁMENES	61.662	73.152	+18.6%
VACUNACIÓN	DOSIS	11.105	9.364	-15.7%
IMAGENOLÓGÍA	TOTAL EXÁMENES	11.296	12.609	+11.6%

GESTIÓN FINANCIERA

- **Ingresos recaudados:** \$22.330 millones (incremento del 38,5% respecto a 2023).
- **Gastos totales:** \$18.908 millones (aumento del 22%).
- **Superávit financiero:** +\$3.421 millones.
- **Facturación total:** \$20.438 millones.
- **Cartera reducida:** de \$12.734 millones (2023) a \$7.188 millones (2024).

TALENTO HUMANO Y BIENESTAR

- **Política de gestión del talento humano:** Calificación 81,7/100.
- Fortalezas: Liderazgo con reconocimiento, salario emocional, cultura de calidad.
- Oportunidades: Mejorar entorno físico laboral y formación continua.
- Planta permanente: 11 cargos; planta temporal: 12 cargos de servicio social obligatorio.

INFRAESTRUCTURA Y DOTACIÓN

Inversiones clave 2024:

- Adecuación del servicio de urgencias.
- Ampliación del área de fisioterapia.
- Traslado de morgue y archivo central.
- Renovación de equipos biomédicos.

PQRSF Y SATISFACCIÓN DE USUARIOS

CATEGORÍA	2023	2024
QUEJAS	72	76
FELICITACIONES	29	22
SUGERENCIAS	0	2

- Índice de satisfacción: **94%** (buena o muy buena).
- Recomendación de la IPS: **98%** de usuarios la recomendaría.
- Acciones destacadas: mayor participación ciudadana, respuesta a PQRSF, seguimiento quincenal.

PRINCIPALES LOGROS

- Aumento en atención médica, diagnósticos y cirugías.
- Mejor tiempo promedio de atención (consultas entre 1,5 y 6 días).
- Modernización de espacios físicos y ampliación de servicios.
- Reducción significativa de cartera hospitalaria y pasivos.

RETOS 2025

- Aumentar cobertura en odontología y vacunación.
- Continuar el fortalecimiento financiero.
- Mejorar percepción del usuario en áreas críticas.
- Implementar nuevos proyectos de infraestructura y digitalización.

Gracias por acompañarnos en este ejercicio de transparencia y participación ciudadana. Seguimos trabajando por la salud y el bienestar de toda la región