

**ESTRATEGIA DE
RENDICIÓN DE
CUENTAS –
VIGENCIA 2021**

**Elaboró: Johan Santiago
Cardona Echeverri –
Profesional en Planeación**

| | | |
|--|--|----------------------|
|  <p>HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUÁREZ E.S.E. SU BIENESTAR Y SALUD EN NUESTRAS MANOS</p> | GESTION DOCUMENTAL | Código: GD: HFS.P-03 |
| | COMUNICACIONES | Versión: 01 |
| | HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUAREZ SALAMINA -CALDAS E.S.E. | Fecha: Marzo/2020 |
| | | Página 2 |

Contenido

| | |
|---|----|
| 1.JUSTIFICACIÓN | 3 |
| 2.OBJETIVOS | 4 |
| 2.1. Objetivo general | 4 |
| 2.2. Objetivos específicos | 4 |
| 3.IDENTIFICACIÓN DEL NIVEL ACTUAL DEL CONTEXTO ORGANIZACIONAL (ANÁLISIS DOFA) | 4 |
| 4.ETAPAS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS | 6 |
| 4.1. Aprestamiento de la Rendición de Cuentas | 7 |
| 4.1.1. Conformación del equipo líder | 7 |
| 4.1.2. Capacitación del equipo líder..... | 7 |
| 4.1.3. Identificación de actores y grupo interesados | 8 |
| 4.1.4. Identificación de temas prioritarios para la Rendición de Cuentas..... | 10 |
| 5.DISEÑO, PREPARACIÓN Y EJECUCIÓN DE LA ESTRATEGIA..... | 14 |
| 5.1. Autodiagnóstico de la Rendición de Cuentas | 14 |
| 6.ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS | 17 |
| 6.1. Reto..... | 17 |
| 7.OBJETIVOS DE LA ESTRATEGIA | 17 |
| 7.1. Objetivo General | 17 |
| 7.2. Objetivos Específicos..... | 17 |
| 8.META DEL RETO | 18 |
| 9.INDICADORES DE IMPACTO | 18 |
| 10.EVALUACIÓN DEL AVANCE EN EL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS | 18 |
| 11.BIBLIOGRAFÍA | 21 |

| | | |
|---|--|----------------------|
|  <p>HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUÁREZ E.S.E. SU BIENESTAR Y SALUD EN NUESTRAS MANOS</p> | GESTION DOCUMENTAL | Código: GD: HFS.P-03 |
| | COMUNICACIONES | Versión: 01 |
| | HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUAREZ SALAMINA -CALDAS E.S.E. | Fecha: Marzo/2020 |
| | | Página 3 |

1.JUSTIFICACIÓN

De acuerdo con lo establecido en la Ley 889 de 1998, todas las entidades y organismos de la administración pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de la democracia participativa y democratización de la gestión pública. En cumplimiento de esta disposición dichas organizaciones deben realizar la rendición de cuentas a la ciudadanía.

Así mismo, mediante el Conpes 3654 de 2010, “por el cual se establece la Política de Rendición de Cuentas”; la Ley 1712 de 2014, “por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del derecho a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones”; y el Manual Único de Rendición de Cuentas, del Departamento Administrativo de la Función Pública, se reitera el compromiso de realizar esta actividad que promueve los principios de Transparencia y Participación Ciudadana.

Es así como, para el Hospital Departamental Felipe Suárez de Salamina, IPS Pública del Departamento de Caldas, es crucial implementar espacios de participación ciudadana, donde encuentren una relación directa con el quehacer misional y gestión institucional, a través una estrategia de Rendición de Cuentas, que contenga acciones participativas, con información abierta y disponible a la comunidad con el objetivo fundamental de ejercer control social, promoviendo así la garantía y mejora de la prestación de servicios de Salud de la ESE.

En igual medida, el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano para a la vigencia 2022, en su componente de Rendición de Cuentas; refleja los compromisos de la entidad de acuerdo a lo citado en el Manual Único de Rendición de Cuentas y el documento CONPES 3654 de 2010.

| | | |
|---|--|----------------------|
|  <p>HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUÁREZ E.S.E. SU BIENESTAR Y SALUD EN NUESTRAS MANOS</p> | GESTION DOCUMENTAL | Código: GD: HFS.P-03 |
| | COMUNICACIONES | Versión: 01 |
| | HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUAREZ SALAMINA -CALDAS E.S.E. | Fecha: Marzo/2020 |
| | | Página 4 |

2.OBJETIVOS

2.1. Objetivo general

Formular, adoptar e implementar la Estrategia de Rendición de Cuentas en el Hospital Departamental Felipe Suárez E.S.E. de Salamina.

2.2. Objetivos específicos

- ✓ Promover la participación ciudadana y de los diferentes grupos de valor, por medio de espacios de diálogo.
- ✓ Fortalecer la confianza y legitimidad en la ciudadanía, para que se vincule al proceso de Rendición de Cuentas.
- ✓ Fortalecer los atributos y confiabilidad de la información que se entrega a los ciudadanos y demás grupos de valor.
- ✓ Mejorar la calificación en participación ciudadana obtenida en la vigencia anterior.

3.IDENTIFICACIÓN DEL NIVEL ACTUAL DEL CONTEXTO ORGANIZACIONAL (ANÁLISIS DOFA)

La identificación del estado actual en Rendición de cuentas del Hospital Departamental Felipe Suárez E.S.E., es un diagnóstico interno del proceso que se constituye en una línea base de los indicadores institucionales, ya que permite evaluar el ejercicio realizado por la entidad durante la vigencia anterior en materia de rendición de cuentas, identificando fortalezas, retos y aspectos a mejorar en el nuevo ciclo.

El inicio del proceso de Rendición de Cuentas incluye la identificación de los recursos, experiencias, requerimientos, limitaciones y fortalezas, así como la evaluación de la situación actual del ejercicio. Esto garantiza la retroalimentación y aprendizaje continuo del proceso.

Dirección: Calle 3 N 9 A -21.Salamina Caldas. Teléfonos 8595192 - 8595196 Telefax 8595306

Página Web: <http://www.esefelipesuarez.gov.co>

Email: gerencia@esefelipesuarez.gov.co

| | | |
|---|--|----------------------|
|  | GESTION DOCUMENTAL | Código: GD: HFS.P-03 |
| | COMUNICACIONES | Versión: 01 |
| | HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUAREZ SALAMINA -CALDAS E.S.E. | Fecha: Marzo/2020 |
| | | Página 5 |

Dado lo anterior, presentamos las debilidades y fortalezas de la entidad para promover la participación en la implementación de los ejercicios de Rendición de Cuentas, con base en la evaluación implementada por el proceso de planeación.

DEBILIDADES

FORTALEZAS

| | |
|---|---|
| Limitada caracterización de la población de interés. | Definición de los roles y responsabilidades en la ejecución de la Rendición de Cuentas. |
| Asociación de Usuarios y Cliente Interno del Hospital se ha mostrado poco comprometida con los espacios anteriores de Rendición de Cuentas. | Experiencias previas en realización de audiencias públicas de Rendición de Cuentas. |
| Convocatoria no acatada por la comunidad para la audiencia pública. | Definición de estrategias de comunicación por canales institucionales y municipales. |
| No se ha definido por parte de la entidad espacios de diálogo. | Proceso de Rendición de Cuentas en espacio concurrido para la audiencia pública. |

REQUERIMIENTOS

Implementación de espacios de diálogo con la comunidad adicionales a la audiencia pública de Rendición de Cuentas

Concertación con la comunidad sobre la información de interés para rendición de cuentas y metodología de trabajo

Documentación de la estrategia de rendición de cuentas elaborada por la E.S.E.

Dirección: Calle 3 N 9 A -21. Salamina Caldas. Teléfonos 8595192 - 8595196 Telefax 8595306

Página Web: <http://www.esefelipesuarez.gov.co>

Email: gerencia@esefelipesuarez.gov.co

| | | |
|---|--|----------------------|
|  | GESTION DOCUMENTAL | Código: GD: HFS.P-03 |
| | COMUNICACIONES | Versión: 01 |
| | HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUAREZ SALAMINA -CALDAS E.S.E. | Fecha: Marzo/2020 |
| | | Página 6 |

Implementar el lenguaje claro en el informe de Rendición de Cuentas de la vigencia 2021

OPORTUNIDADES

AMENAZA

| | |
|--|--|
| Existencia de espacios de garantizan la interacción con los diferentes grupos de interés | Baja participación de la comunidad en general en los espacios diseñados para la Rendición de Cuentas y el Control |
| Existencia de grupos de comunidad organizada: líderes de juntas de acción comunal, asociación de usuarios de la E.S.E. y Comités Institucionales | Baja participación del cliente interno en los espacios de Rendición de Cuentas que organiza la E.S.E. en cada vigencia |

4.ETAPAS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Dirección: Calle 3 N 9 A -21.Salamina Caldas. Teléfonos 8595192 - 8595196 Telefax 8595306

Página Web: <http://www.esfelipesuarez.gov.co>

Email: gerencia@esfelipesuarez.gov.co

| | | |
|---|--|----------------------|
|  <p>HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUÁREZ E.S.E. SU BIENESTAR Y SALUD EN NUESTRAS MANOS</p> | GESTION DOCUMENTAL | Código: GD: HFS.P-03 |
| | COMUNICACIONES | Versión: 01 |
| | HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUAREZ SALAMINA -CALDAS E.S.E. | Fecha: Marzo/2020 |
| | | Página 7 |

Según lo establecido en el Artículo 56 de la Ley 1757, la definición de una estrategia de Rendición de Cuentas debe incluir cinco (5) etapas.¹

4.1. Aprestamiento de la Rendición de Cuentas

La etapa de aprestamiento incluye las siguientes tareas:

- ✓ Conformación del equipo líder para la Rendición de Cuentas
- ✓ Elaboración del Auto – Diagnóstico
- ✓ Identificación de actores y grupos de interés
- ✓ Identificación de necesidades de información
- ✓ Priorización de temas
- ✓ Identificación y funcionamiento de canales de comunicación
- ✓ Sensibilización de servidores públicos

4.1.1. Conformación del equipo líder

Según lineamientos del Departamento Administrativo de la Función Pública, el objetivo de este grupo es que “motiven e influyan en los miembros de la organización, de una manera ética, positiva y democrática al logro de los objetivos del proceso de rendición de cuentas. El equipo liderará el diseño de la estrategia de rendición de cuentas y facilitar su ejecución, seguimiento y evaluación”. Para los efectos de un proceso de Rendición de Cuentas eficaz, el Hospital Departamental Felipe Suárez E.S.E., conforma el equipo líder entorno al Gerente, área financiera, atención al usuario, control interno, planeación y comunicaciones.

4.1.2. Capacitación del equipo líder

En el marco del proceso de Rendición de Cuentas, se ha evidenciado en la institución la necesidad de sensibilizar y capacitar a los servidores públicos en

¹ Información e imagen tomada de: <http://www.funcionpublica.gov.co/web/murc/cuales-son-las-etapasdelproceso-de-la-rendicion-de-cuentas-1>

Dirección: Calle 3 N 9 A -21. Salamina Caldas. Teléfonos 8595192 - 8595196 Telefax 8595306

Página Web: <http://www.esefelipesuarez.gov.co>

Email: gerencia@esefelipesuarez.gov.co

| | | |
|---|--|----------------------|
|  <p>HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUÁREZ E.S.E. SU BIENESTAR Y SALUD EN NUESTRAS MANOS</p> | GESTION DOCUMENTAL | Código: GD: HFS.P-03 |
| | COMUNICACIONES | Versión: 01 |
| | HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUAREZ SALAMINA -CALDAS E.S.E. | Fecha: Marzo/2020 |
| | | Página 8 |

temas de transparencia y acceso a la información pública, rendición de cuentas, contratación estatal, Modelo Integrado de Planeación y Gestión y gestión de riesgos, entre otros.

En el Manual único de rendición de cuentas, también se dan lineamientos en cuanto a la sensibilización en la etapa de aprestamiento, la cual debe ser orientada a todos los servidores públicos, por lo tanto, es de vital importancia, que estos comprendan, conozcan y apropien de las diferentes responsabilidades, actividades y mecanismos que se esperan crear desde el Hospital Departamental Felipe Suárez para desarrollar la estrategia de rendición de cuentas. Para alcanzar dicha meta, la Institución hará uso de los canales de comunicación tanto internos como externos.

4.1.3. Identificación de actores y grupo interesados

“Con esta actividad se busca identificar a los actores y grupos de interés relevantes en la rendición de cuentas; entendidos estos como cualquier grupo o individuo que puede afectar o ser afectado por la consecución de objetivos de la organización. Para su identificación, se debe reconocer que los actores y grupos de interés son los protagonistas en la rendición de cuentas y que su identificación permite establecer estrategias acordes con sus características”.

La identificación de los actores y grupos de interés del Hospital Departamental Felipe Suárez E.S.E., se realiza entonces, en aras de fortalecer y mejorar la participación en los diferentes espacios que ofrece la institución. Y así fortalecer la percepción de confianza hacia la entidad.

A través del siguiente esquema se evidencia la identificación de los actores y grupos interesados.

| | | |
|---|--|----------------------|
|  <p>HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUÁREZ E.S.E. SU BIENESTAR Y SALUD EN NUESTRAS MANOS</p> | GESTION DOCUMENTAL | Código: GD: HFS.P-03 |
| | COMUNICACIONES | Versión: 01 |
| | HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUAREZ SALAMINA -CALDAS E.S.E. | Fecha: Marzo/2020 |
| | | Página 9 |

| GRUPO DE VALOR | DESCRIPCIÓN |
|--|--|
| CIUDADANÍA | Este Grupo de Interés considera a toda la Ciudadanía, tanto a los usuarios, pacientes, familiares, acompañantes, cuidadores, etc., que mantienen relación con el Hospital, como a los que están representados por las asociaciones de pacientes y usuarios. |
| PROFESIONALES | Este Grupo de Interés considera a todos aquellos profesionales que desarrollan su labor, tanto a nivel Asistencial como de Gestión y Servicio, en el Hospital, incluyendo a todas las categorías profesionales |
| PROVEEDORES | Este Grupo de Interés considera a los proveedores de productos sanitarios y no sanitarios, proveedores de medicamentos e insumos para el efectivo funcionamiento de los servicios del Hospital. |
| MEDIOS DE COMUNICACIÓN | Este Grupo de Interés considera aquellas actividades que tienen que ver con las relaciones que mantienen el Hospital con los medios de comunicación. |
| ENTIDADES DEL ORDEN NACIONAL, DEPARTAMENTAL Y MUNICIPAL | Este Grupo de Interés, considera aquellos entes de control que vigilan la actuación del Hospital de acuerdo a los mecanismos propios de la supervisión. Estas son: Contraloría General de Caldas, Superintendencia de Salud, Dirección Territorial de Salud de Caldas, Personería, Secretaría de Salud y el Concejo del municipio de Salamina, Contraloría General de la República, Ministerio de Salud y Protección Social y el Departamento Administrativo de la Función Pública |

Dirección: Calle 3 N 9 A -21. Salamina Caldas. Teléfonos 8595192 - 8595196 Telefax 8595306

Página Web: <http://www.esefelipesuarez.gov.co>

Email: gerencia@esefelipesuarez.gov.co

| | | |
|---|--|----------------------|
|  <p>HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUÁREZ E.S.E. SU BIENESTAR Y SALUD EN NUESTRAS MANOS</p> | GESTION DOCUMENTAL | Código: GD: HFS.P-03 |
| | COMUNICACIONES | Versión: 01 |
| | HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUAREZ SALAMINA -CALDAS E.S.E. | Fecha: Marzo/2020 |
| | | Página 10 |

4.1.4. Identificación de temas prioritarios para la Rendición de Cuentas

El Hospital Departamental Felipe Suárez E.S.E. ha realizado un mapeo de la información que produce y publica teniendo en cuenta las normas que rigen el derecho a su acceso, entre ellas la ley de transparencia y acceso a la información pública (Resolución 3564 de 2015), así como los intereses y necesidades de sus grupos de valor y partes interesadas.

| TEMA | ASPECTO | CONTENIDOS GENERALES | CONTENIDO FUNDAMENTAL |
|-------------|------------------------|---|---|
| Presupuesto | Ejecución presupuestal | Presupuesto de ingresos y gastos (funcionamiento, inversión y servicio de la deuda) en ejercicio detallado de la vigencia (apropiaciones iniciales y finales, % de recursos ejecutados en ingresos y compromisos y obligaciones en gastos). | % de recursos ejecutados (ingresos y gastos) a la fecha. |
| | Estados Financieros | Comparativo con respecto al mismo período del año anterior. | Comparativo (agregado) con respecto al mismo período del año anterior. |
| | Estados Financieros | Estados financieros de las últimas dos vigencias, con corte a diciembre del año respectivo. | Mención de proyectos y programas en ejecución a la fecha y los proyectos y programas a ejecutar por la entidad durante el resto de la Vigencia. |

| | | |
|---|--|----------------------|
|  <p>HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUÁREZ E.S.E. SU BIENESTAR Y SALUD EN NUESTRAS MANOS</p> | GESTION DOCUMENTAL | Código: GD: HFS.P-03 |
| | COMUNICACIONES | Versión: 01 |
| | HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUAREZ SALAMINA -CALDAS E.S.E. | Fecha: Marzo/2020 |
| | | Página 11 |

| TEMA | ASPECTO | CONTENIDOS GENERALES | CONTENIDO FUNDAMENTAL |
|--------------------------|--|--|---|
| Cumplimiento de metas | Plan de Acción | Objetivos, estrategias, proyectos, metas, responsables, planes generales de compras y distribución presupuestal de sus proyectos de inversión. | Mención de proyectos y programas en ejecución a la fecha y los proyectos y programas a ejecutar por la entidad durante el resto de la vigencia. |
| | Programas y proyectos en ejecución | Plan Operativo Anual de Inversiones o el instrumento donde se consignan los proyectos de inversión o programas que se ejecuten en cada vigencia. | Mención de proyectos y programas en ejecución a la fecha y los proyectos y programas a ejecutar por la entidad durante el resto de la Vigencia. |

| TEMA | ASPECTO | CONTENIDOS GENERALES | CONTENIDO FUNDAMENTAL |
|---------|------------------------|---|--|
| Gestión | Informes de Gestión | Informe del grado de avance de las Políticas de Desarrollo Administrativo del modelo Integrado de Planeación y Gestión. | Información al instante de acciones de gestión de la entidad. Aporte al cumplimiento en metas de gestión y al desarrollo del Modelo Integrado de |
| | | Transparencia, participación y servicio al ciudadano | |
| | | Gestión del Talento Humano. | |
| | | Eficiencia Administrativa. | |

Dirección: Calle 3 N 9 A -21.Salamina Caldas. Teléfonos 8595192 - 8595196 Telefax 8595306

Página Web: <http://www.esefelipesuarez.gov.co>

Email: gerencia@esefelipesuarez.gov.co

| | | |
|---|--|----------------------|
|  <p>HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUÁREZ E.S.E. SU BIENESTAR Y SALUD EN NUESTRAS MANOS</p> | GESTION DOCUMENTAL | Código: GD: HFS.P-03 |
| | COMUNICACIONES | Versión: 01 |
| | HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUAREZ SALAMINA -CALDAS E.S.E. | Fecha: Marzo/2020 |
| | | Página 12 |

| | | | |
|--|--|--------------------|----------------------|
| | | Gestión Financiera | Planeación y Gestión |
|--|--|--------------------|----------------------|

| TEMA | ASPECTO | CONTENIDOS GENERALES | CONTENIDO FUNDAMENTAL |
|-----------------------|------------------------------------|--|---|
| Cumplimiento de metas | Plan de Acción | Objetivos, estrategias, proyectos, metas, responsables, planes generales de compras y distribución presupuestal de sus proyectos de inversión. | Mención de proyectos y programas en ejecución a la fecha y los proyectos y programas a ejecutar por la entidad durante el resto de la vigencia. |
| | Programas y proyectos en ejecución | Plan Operativo Anual de Inversiones o el instrumento donde se consignen los proyectos de inversión o programas que se ejecuten en cada vigencia. | Mención de proyectos y programas en ejecución a la fecha y los proyectos y programas a ejecutar por la entidad durante el resto de la Vigencia. |

| | | |
|---|--|----------------------|
|  <p>HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUÁREZ E.S.E. SU BIENESTAR Y SALUD EN NUESTRAS MANOS</p> | GESTION DOCUMENTAL | Código: GD: HFS.P-03 |
| | COMUNICACIONES | Versión: 01 |
| | HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUAREZ SALAMINA -CALDAS E.S.E. | Fecha: Marzo/2020 |
| | | Página 13 |

| TEMA | ASPECTO | CONTENIDOS | CONTENIDO |
|--------------|------------------------|--|--|
| | | GENERALES | FUNDAMENTAL |
| Contratación | Procesos contractuales | Relación y estado de los procesos de contratación. | Información actualizada de los |
| | Gestión contractual | Número y valor de los contratos terminados y en ejecución. | Información actualizada de los contratos: objeto, monto y Estado |

| TEMA | ASPECTO | CONTENIDOS | CONTENIDO |
|--------------|---|---|---|
| | | GENERALES | FUNDAMENTAL |
| Contratación | Cambios en el sector o en la población beneficiaria | A partir de las evaluaciones realizadas informar sobre los cambios concretos que han presentado la población o la ciudadanía en el sector o en el territorio. | Información sobre la mejora de la condición de bienestar general de los ciudadanos. |

| | | |
|---|--|----------------------|
|  <p>HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUÁREZ E.S.E. SU BIENESTAR Y SALUD EN NUESTRAS MANOS</p> | GESTION DOCUMENTAL | Código: GD: HFS.P-03 |
| | COMUNICACIONES | Versión: 01 |
| | HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUAREZ SALAMINA -CALDAS E.S.E. | Fecha: Marzo/2020 |
| | | Página 14 |

5. DISEÑO, PREPARACIÓN Y EJECUCIÓN DE LA ESTRATEGIA

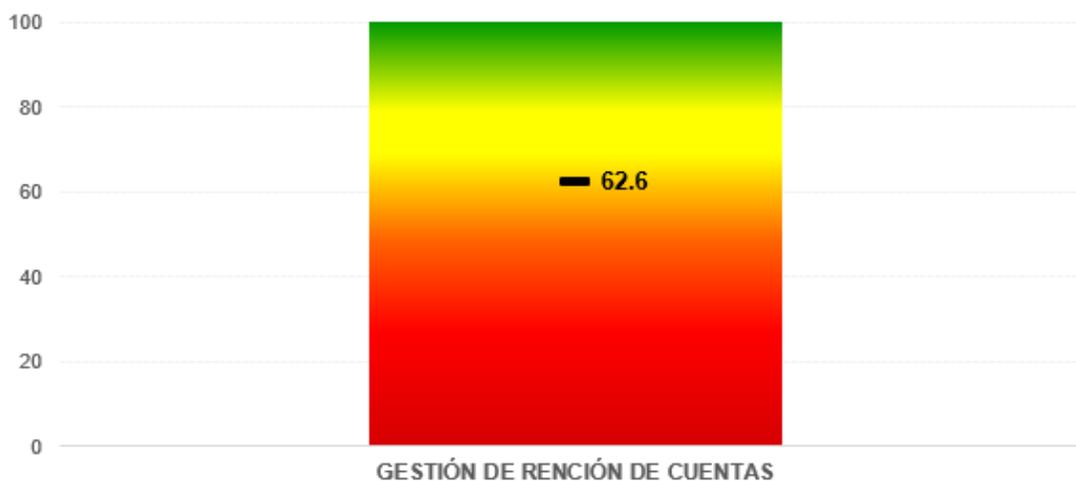
5.1. Autodiagnóstico de la Rendición de Cuentas

Con el propósito de identificar los principales retos que enfrenta el Hospital Departamental Felipe Suárez E.S.E. en materia de Rendición de Cuentas, se realizó el autodiagnóstico sugerido por el Departamento Administrativo de la Función Pública, el cual permite la evaluación de los procesos de rendición de cuentas que ha realizado la institución durante la vigencia 2020, para identificar fortalezas, debilidades, aspectos a mejorar en los nuevos procesos que se quieren implementar. Una vez realizado el autodiagnóstico, se obtuvieron los siguientes resultados.



| | | |
|---|--|----------------------|
|  <p>HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUÁREZ E.S.E. SU BIENESTAR Y SALUD EN NUESTRAS MANOS</p> | GESTION DOCUMENTAL | Código: GD: HFS.P-03 |
| | COMUNICACIONES | Versión: 01 |
| | HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUAREZ SALAMINA -CALDAS E.S.E. | Fecha: Marzo/2020 |
| | | Página 15 |

Gráfica 1. Resultados autodiagnóstico Rendición de Cuentas desagregado por etapas



Fuente: ESE Hospital Departamental Felipe Suárez. Autodiagnóstico 2021

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, contempla tres niveles de desarrollo institucional: inicial, consolidación y perfeccionamiento. En el nivel inicial se encuentran aquellas entidades que “están comenzando las primeras experiencias en la rendición de cuentas”; y en el nivel consolidación las que “cuentan con experiencia y quieren continuar fortaleciendo la rendición de cuentas”.²

Al hacer un análisis inicial de los resultados obtenidos por el Hospital Departamental Felipe Suárez ESE, podemos afirmar que pasamos de estar en un nivel inicial (0-50) a un nivel de consolidación (51-80) en el proceso de rendir cuentas la ciudadanía.

² Manual Único de Rendición de Cuentas. Pag.7

Dirección: Calle 3 N 9 A -21. Salamina Caldas. Teléfonos 8595192 - 8595196 Telefax 8595306

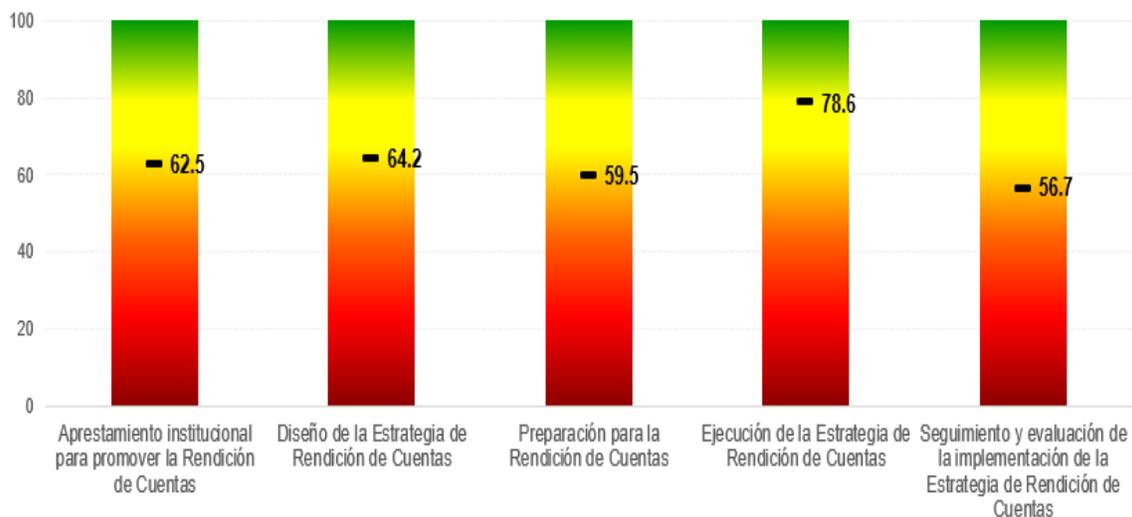
Página Web: <http://www.esefelipesuarez.gov.co>

Email: gerencia@esefelipesuarez.gov.co

| | | |
|---|--|----------------------|
|  <p>HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUÁREZ E.S.E. SU BIENESTAR Y SALUD EN NUESTRAS MANOS</p> | GESTION DOCUMENTAL | Código: GD: HFS.P-03 |
| | COMUNICACIONES | Versión: 01 |
| | HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUAREZ SALAMINA -CALDAS E.S.E. | Fecha: Marzo/2020 |
| | | Página 16 |

Para entender mejor la situación actual de la institución, se desagregaron los resultados del autodiagnóstico por etapas y se obtuvieron los siguientes porcentajes:

Gráfica 2. Resultados autodiagnóstico Rendición de Cuentas desagregado por etapas



Fuente: ESE Hospital Departamental Felipe Suárez. Autodiagnóstico 2021

Este autodiagnóstico desagregado permite identificar que las etapas con la calificación más baja son: preparación para la Rendición de Cuentas (59,5%) y seguimiento y evaluación de la implementación de la estrategia de Rendición de cuentas (56,7%). El puntaje obtenido es favorable para la institución, pero se deben implementar estrategias para llegar al nivel de perfeccionamiento en el proceso.

| | | |
|---|--|----------------------|
|  <p>HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUÁREZ E.S.E. SU BIENESTAR Y SALUD EN NUESTRAS MANOS</p> | GESTION DOCUMENTAL | Código: GD: HFS.P-03 |
| | COMUNICACIONES | Versión: 01 |
| | HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUAREZ SALAMINA -CALDAS E.S.E. | Fecha: Marzo/2020 |
| | | Página 17 |

6. ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

6.1. Reto

El reto de la estrategia de Rendición de Cuentas del Hospital Departamental Felipe Suárez E.S.E, es incrementar la interacción y participación ciudadana en los procesos de Rendición de Cuentas, a través de la creación de espacios de diálogo, con el fin de avanzar del nivel actual básico al nivel de consolidación, de acuerdo con lo definido en el Manual único de Rendición de Cuentas – MURC del Departamento Administrativo de la Función Pública.

7. OBJETIVOS DE LA ESTRATEGIA

7.1. Objetivo General

Fortalecer el proceso de Rendición de Cuentas del Hospital Departamental Felipe Suárez E.S.E, por medio de la vinculación al diálogo directo de los diferentes grupos de valor en temas de avance de la gestión realizada.

7.2. Objetivos Específicos

- ✓ Adelantar estrategias que promuevan la participación en las actividades de rendición de cuentas.
- ✓ Garantizar el acceso de los grupos de valor e interés a la información completa, actualizada y oportuna sobre la gestión de la entidad.
- ✓ Promover la cultura de la Rendición Pública de Cuentas en la entidad y con los grupos de valor e interés.

| | | |
|---|--|----------------------|
|  <p>HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUÁREZ E.S.E. SU BIENESTAR Y SALUD EN NUESTRAS MANOS</p> | GESTION DOCUMENTAL | Código: GD: HFS.P-03 |
| | COMUNICACIONES | Versión: 01 |
| | HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUAREZ SALAMINA -CALDAS E.S.E. | Fecha: Marzo/2020 |
| | | Página 18 |

8.META DEL RETO

Incremento de 5 puntos en la medición del Desempeño institucional en relación con la Política Transparencia y Acceso a la Información y Política de participación ciudadana.

9.INDICADORES DE IMPACTO

- ✓ Grupos de valor e interés vinculados a la estrategia de Rendición Pública de Cuentas.
- ✓ Puntos logrados en la evaluación/puntos programados

10.EVALUACIÓN DEL AVANCE EN EL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

El seguimiento y la evaluación de la estrategia de Rendición de Cuentas son transversales, inicia y finaliza con la elaboración del auto diagnóstico, ya que este brinda las bases para definir los indicadores y evidenciar el avance del Hospital en sus experiencias de Rendición de cuentas, vigencia tras vigencia.

Para verificar este cumplimiento de los diferentes compromisos se aplicará para todas las fases del proceso de Rendición de Cuentas la siguiente evaluación.

| DISEÑO DE LA ESTRATEGIA | CUMPLIMIENTO | | OBSERVACIONES |
|---|--------------|-----------|---------------|
| | CUMPLE | NO CUMPLE | |
| a. APRESTAMIENTO | | | |
| Equipo líder conformado por la Rendición de Cuentas | | | |

Dirección: Calle 3 N 9 A -21.Salamina Caldas. Teléfonos 8595192 - 8595196 Telefax 8595306

Página Web: <http://www.esefelipesuarez.gov.co>

Email: gerencia@esefelipesuarez.gov.co

| | | |
|---|--|----------------------|
|  <p>HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUÁREZ E.S.E. SU BIENESTAR Y SALUD EN NUESTRAS MANOS</p> | GESTION DOCUMENTAL | Código: GD: HFS.P-03 |
| | COMUNICACIONES | Versión: 01 |
| | HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUAREZ SALAMINA -CALDAS E.S.E. | Fecha: Marzo/2020 |
| | | Página 19 |

| | | | |
|--|--|--|--|
| Autodiagnóstico elaborado | | | |
| Actores y grupos de interés identificados | | | |
| Necesidades de información de identificadas | | | |
| Temas priorizados | | | |
| Canales de información identificados y en funcionamiento | | | |
| Servidores públicos sensibilizados | | | |

b. DISEÑO

| | | | |
|--|--|--|--|
| Estrategia de Rendición de Cuentas formulada | | | |
| Autodiagnóstico integrado en la estrategia | | | |
| Objetivos, actividades, productos e indicadores formulados | | | |
| Cronograma elaborado | | | |

c. PREPARACIÓN

| | | | |
|---|--|--|--|
| Estrategia de Rendición de Cuentas socializada con las otras instancias | | | |
| Información a entregar a los actores y grupos de interés, completa actualizada y comprensible | | | |
| Herramientas de convocatorias listas para la Rendición de Cuentas | | | |

d. EJECUCIÓN

Dirección: Calle 3 N 9 A -21.Salamina Caldas. Teléfonos 8595192 - 8595196 Telefax 8595306

Página Web: <http://www.esefelipesuarez.gov.co>

Email: gerencia@esefelipesuarez.gov.co

| | | |
|---|--|----------------------|
|  <p>HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUÁREZ E.S.E. SU BIENESTAR Y SALUD EN NUESTRAS MANOS</p> | GESTION DOCUMENTAL | Código: GD: HFS.P-03 |
| | COMUNICACIONES | Versión: 01 |
| | HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUAREZ SALAMINA -CALDAS E.S.E. | Fecha: Marzo/2020 |
| | | Página 20 |

| | | | |
|--|--|--|--|
| Mecanismos e instrumentos identificados para la Rendición de Cuentas | | | |
| Designación de responsables para la gestión de los mecanismos e instrumentos a utilizar | | | |
| Herramientas de registro de asistencia de grupos de valor a la audiencia pública | | | |
| e. SEGUIMIENTO Y MONITOREO | | | |
| Formato para elaborar los informes de rendición de cuentas | | | |
| Grupo de evaluadores conformado | | | |
| Seguimiento a los compromisos adquiridos en los espacios de rendición de cuentas con los grupos de valor y de interés. | | | |
| Evaluación de la contribución de la Rendición de Cuentas a la Gestión de la entidad (resultados e impacto).se entregará a cada participante un formato de encuesta para encuesta para asistentes Rendición Pública de Cuentas. | | | |

| | | |
|---|--|----------------------|
|  <p>HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUÁREZ E.S.E. SU BIENESTAR Y SALUD EN NUESTRAS MANOS</p> | GESTION DOCUMENTAL | Código: GD: HFS.P-03 |
| | COMUNICACIONES | Versión: 01 |
| | HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUAREZ SALAMINA -CALDAS E.S.E. | Fecha: Marzo/2020 |
| | | Página 21 |

11.BIBLIOGRAFÍA

1.Manual Único de Rendición de Cuentas. Pag.7. Departamento Administrativo de la Función Pública

2. Conpes 3654 de 2010

| | |
|---|--|
| Elaboró: Johan Santiago Cardona Echeverri – Profesional Planeación | Aprobó: Wilson Didier Carmona Duque – Gerente |
| | |