



**INFORME DE
EVALUACIÓN
RENDICIÓN DE
CUENTAS
VIGENCIA 2020**




Hospital Departamental
Felipe Suárez
E.S.E.

Su salud, Nuestra razón de ser


SALAMINA-CALDAS

Dirección: Calle 3ª Nro. 9 A - 21
Teléfonos: 8595192-8595196 -Telefax

	GESTION DOCUMENTAL	Código:
	COMUNICACIONES OFICIALES	Versión: 01
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUÁREZ E.S.E SALAMINA -CALDAS	Fecha: MAYO 2021
		Página 2

Contenido

1.INTRODUCCIÓN.....	3
2. PREPARACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.....	3
2.1. FECHA Y LUGAR DE LA REALIZACIÓN	4
3. PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN EN REDES SOCIALES Y DESARROLLO DE LA CONVOCATORIA.....	5
3.1. Links de publicaciones en redes sociales y página web.....	7
4. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.....	8
4.1. ASISTENCIA Y PARTICIPANTES.....	11
5.EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.....	11
5.1. Resultados.....	12
7.FACTORES DE MEJORA DERIVADOS DE LA EVALUACIÓN	16

 <p>Hospital Departamental Felipe Suárez E.S.E. Su salud, Nuestra razón de ser</p>	GESTION DOCUMENTAL	Código:
	COMUNICACIONES OFICIALES	Versión: 01
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUÁREZ E.S.E SALAMINA -CALDAS	Fecha: MAYO 2021
		Página 3

1. INTRODUCCIÓN

En el marco de la Estrategia de Rendición de Cuentas 2020 de la E.S.E Hospital Departamental Felipe Suárez, el 30 de julio de 2021 se realizó la Audiencia Pública como un espacio de participación ciudadana en el que se presentaron los principales resultados de la gestión de la institución durante la vigencia 2020.

Teniendo en cuenta la emergencia sanitaria por causa del COVID-19, declarada en todo el territorio nacional, y considerando además las medidas extraordinarias sanitarias y preventivas de aislamiento, relacionadas con la contención del virus y su mitigación, este evento se desarrolló de manera virtual mediante transmisión en directo a través del canal institucional de Facebook y presencial con aforo limitado.


Esta Audiencia Pública estuvo bajo el liderazgo del doctor Wilson Didier Carmona Duque, Gerente del hospital, quien a su vez contó con el acompañamiento de la junta directiva de la entidad, quienes apoyaron el desarrollo de los ejes temáticos definidos para la jornada.

La Oficina asesora de Control Interno, estuvo presente en este ejercicio, en cumplimiento de los roles establecidos en el Decreto 648 de 2016; entre ellos, liderazgo estratégico.

La participación ciudadana fue garantizada de manera previa y durante el desarrollo de la Audiencia, a través de la habilitación del chat y comentarios en los canales virtuales dispuestos para la jornada. Además de ello, en días previos a la Audiencia Pública, se facilitó a la ciudadanía encuestas sobre los temas de los que preferían se hablara el día de la Audiencia Pública.

2. PREPARACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

La fase de preparación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la E.S.E. Hospital Departamental Felipe Suárez, tuvo como proceso principal la conformación del equipo de trabajo con la participación de los líderes de Planeación, Comunicación, SIAU y los profesionales de cada área o dependencias que tenían responsabilidad directa en la Rendición de Cuentas.

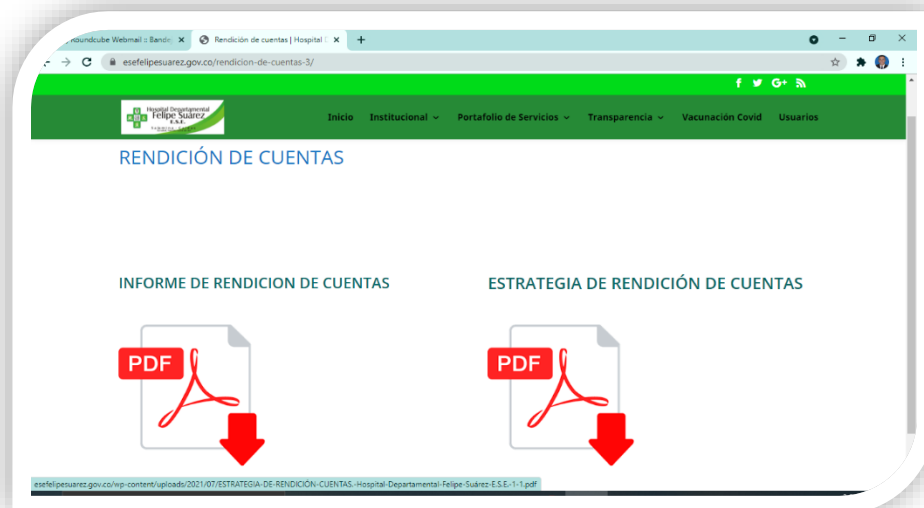
	GESTION DOCUMENTAL	Código:
	COMUNICACIONES OFICIALES	Versión: 01
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUÁREZ E.S.E SALAMINA -CALDAS	Fecha: MAYO 2021
		Página 4

El trabajo articulado entre las diferentes dependencias, permitió la consolidación de la información del informe de gestión, la revisión de documentos, la definición de la estrategia de comunicaciones y establecimiento del cronograma de actividades para la preparación y desarrollo de la jornada de la Audiencia Pública. En este sentido, es importante destacar la labor desarrollada por la Oficina de Planeación y el Equipo de Comunicaciones, que en un trabajo articulado y sinérgico produjeron los contenidos necesarios para la preparación, difusión y desarrollo exitoso de la fecha señalada.

Además de ello, se realizó la convocatoria pública a la ciudadanía en la que se informó sobre la fecha, hora y lugar de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, y por ende que se difundió ampliamente dicha convocatoria por los diferentes canales institucionales y a través de la radio de Salamina Caldas (Armonía Estéreo).

2.1. FECHA Y LUGAR DE LA REALIZACIÓN

Se publicó el informe de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2020, desde el día 01 de julio de 2021 en la página web de la entidad, esto con el propósito de garantizar que los ciudadanos interesados lograsen preparar su participación con tiempo suficiente. Además, se promovió su consulta a través de la radio (Armonía Estéreo) medio de alta difusión del municipio de Salamina.




Fuente: Página Web HDFS

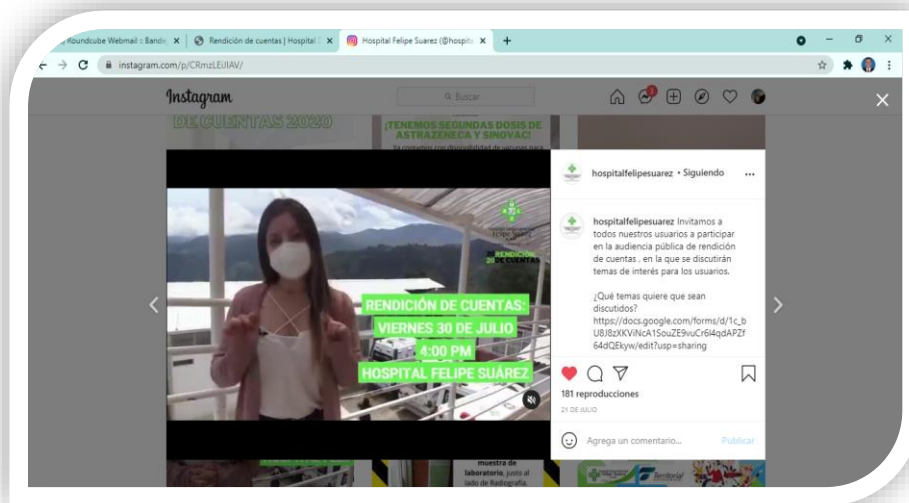
Dirección: Calle 3 N 9 A -21. Salamina Caldas. Teléfonos 8595192 - 8595196 Telefax 8595306

Página Web: <http://www.esefelipesuarez.gov.co>

Email: gerencia@esefelipesuarez.gov.co

	GESTION DOCUMENTAL	Código:
	COMUNICACIONES OFICIALES	Versión: 01
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUÁREZ E.S.E SALAMINA -CALDAS	Fecha: MAYO 2021
		Página 5


En igual medida se planteó una encuesta a la ciudadanía en general para obtener un sondeo de los temas de mayor interés para nuestra audiencia pública. Se publicó desde 2 de julio de 2021 y se hizo difusión masiva a través de las redes sociales de la institución, en igual medida el 21 de julio de 2021 se publica de nuevo la encuesta porque la interacción de los usuarios había sido nula. Según se evidenció a través del formulario web donde se planteó la encuesta, no se recibieron preguntas hasta el cierre del link.



Fuente: Página Instagram HDFS

3. PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN EN REDES SOCIALES Y DESARROLLO DE LA CONVOCATORIA

La difusión y convocatoria de la Audiencia de Rendición de Cuentas se realizó con mayor énfasis a través de las cuentas oficiales de la E.S.E. Hospital Departamental Felipe Suárez en las diferentes redes sociales (Facebook, Instagram) como se planeó desde la identificación de las actividades, dada la amplitud del alcance que estos canales representan. Como se mencionó anteriormente, también se realizó a través de la página web institucional a través de un banner con información de la fecha, hora y canales del evento. Además de ello se invitó de manera directa las autoridades del

	GESTION DOCUMENTAL	Código:
	COMUNICACIONES OFICIALES	Versión: 01
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUÁREZ E.S.E SALAMINA -CALDAS	Fecha: MAYO 2021
		Página 6

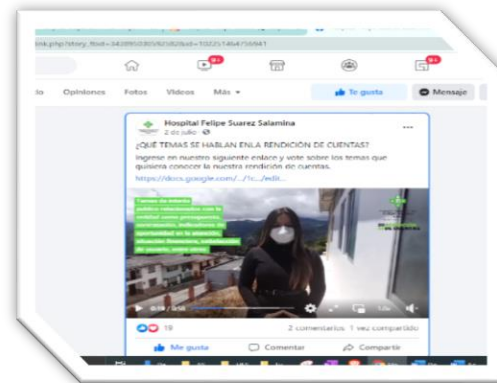
municipio a saber: alcalde municipal, Personería municipal, Dirección Local de Salud y el Consejo Municipal.

Aunado a ello, se implementó la estrategia de sensibilización en materia de Rendición de Cuentas con toda la ciudadanía, a través de videos institucionales, alocuciones radiales y banners con el fin de capacitar e informar todo lo relacionado con este proceso.

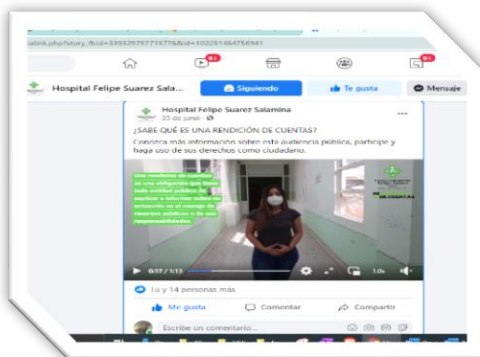
Banner publicitario en página web



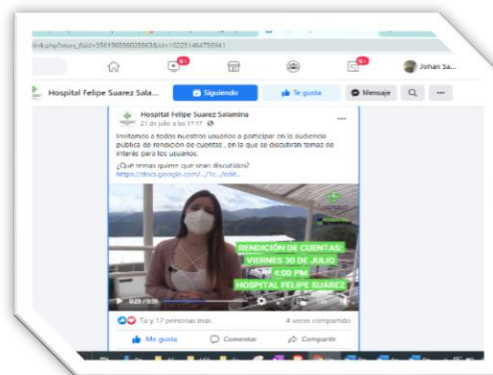
Video de sensibilización




Video de sensibilización sobre temas a tratar en la Audiencia Pública




Video de invitación a la Audiencia Pública




 <p>Hospital Departamental Felipe Suárez E.S.E. Su salud, Nuestra razón de ser</p>	GESTION DOCUMENTAL	Código:
	COMUNICACIONES OFICIALES	Versión: 01
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUÁREZ E.S.E SALAMINA -CALDAS	Fecha: MAYO 2021
		Página 7

3.1. Links de publicaciones en redes sociales y página web

- ✚ Banner de Invitación: <http://esefelipesuarez.gov.co/>
- ✚ Videos Informativos:
 - https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=343895030592582&id=102251464756941,
 - https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=339329757715776&id=102251464756941,
 - https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=356198886028863&id=102251464756941.
- ✚ Invitación a audiencia pública:
 - https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=360847165564035&id=102251464756941
- ✚ Reglamento de Rendición de Cuentas: <http://esefelipesuarez.gov.co/rendicion-de-cuentas-3/>
- ✚ Micrositio rendición de cuentas: <http://esefelipesuarez.gov.co/rendicion-de-cuentas-3/>
- ✚ Enlace para diligenciar encuesta sobre temas de interés:
 - [https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fdocs.google.com%2Fforms%2Fd%2F1c_bU8J8zXKViNcA1SouZE9vuCr6l4qdAPZf64dQEkyw%2Fedit%3Fusp%3Dsharing%26fbclid%3DIwAR3y2ahZu3aqhX2AUEETgCz0vqcZdUmgay2NplaLRPFWCS9OpuaRr98aO8Q&h=AT1rzOvLZBK6Z05bVvjsTOEinMik0phJKIGJb7vc4xJeGhuHDMIW07Kr5TCJIZE1yxaZ20Km5j_8018nG8MALrTsF549TkElcUyG2ZxoGcbdQf7sbMHKJ-yqi9EjzLrhwli&_tn_=-UK-R&c\[0\]=AT2xwax6jHTJRzAevUS6wxzR22XDKfgJq-wdf4WLw2QiE-JnRQfp0oKdyvuJY2tNlai_g3uy1I4u7BjJo6uC8edmm7MT3y2r1SEvTqhihXL4sBl2n7Uc-MkQS34YubJbhmk95QTrqwVlaVUKzBPL4gs2UkcjtGqH6yflW4d9XTCr9IZ2Evwgv5UsNQ](https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fdocs.google.com%2Fforms%2Fd%2F1c_bU8J8zXKViNcA1SouZE9vuCr6l4qdAPZf64dQEkyw%2Fedit%3Fusp%3Dsharing%26fbclid%3DIwAR3y2ahZu3aqhX2AUEETgCz0vqcZdUmgay2NplaLRPFWCS9OpuaRr98aO8Q&h=AT1rzOvLZBK6Z05bVvjsTOEinMik0phJKIGJb7vc4xJeGhuHDMIW07Kr5TCJIZE1yxaZ20Km5j_8018nG8MALrTsF549TkElcUyG2ZxoGcbdQf7sbMHKJ-yqi9EjzLrhwli&_tn_=-UK-R&c[0]=AT2xwax6jHTJRzAevUS6wxzR22XDKfgJq-wdf4WLw2QiE-JnRQfp0oKdyvuJY2tNlai_g3uy1I4u7BjJo6uC8edmm7MT3y2r1SEvTqhihXL4sBl2n7Uc-MkQS34YubJbhmk95QTrqwVlaVUKzBPL4gs2UkcjtGqH6yflW4d9XTCr9IZ2Evwgv5UsNQ)

	GESTION DOCUMENTAL	Código:
	COMUNICACIONES OFICIALES	Versión: 01
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUÁREZ E.S.E SALAMINA -CALDAS	Fecha: MAYO 2021
		Página 8

 Link de acceso a la publicación de la Rendición de Cuentas Vía Facebook:
https://www.facebook.com/watch/live/?v=364190448664139&ref=watch_permalink

4. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS


La transmisión de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020 inició a las 4:00 p.m. del 18 de diciembre de 2020, según lo establecido en las diferentes invitaciones y publicidad emitida. La conducción del evento estuvo a cargo de la comunicadora social de la institución.

El Gerente de la E.S.E Hospital Departamental Felipe Suárez, Wilson Didier Carmona Duque, presentó los logros entorno a las temáticas definidas, a saber:

- Situación financiera de la institución
- Indicadores de Oportunidad
- Ejecución presupuestal
- Contratación
- Satisfacción del usuario
- Proyectos de Inversión
- Futuro de la Institución
- Gestión Administrativa

Se resaltó, entre otros logros, la capacidad que ha tenido la E.S.E., para mantener sus indicadores financieros y la responsabilidad en el gasto, a pesar de las condiciones actuales de pandemia, ocasionada por el Covid-19. A su vez, la transformación y adaptación que el hospital ha tenido que realizar con ocasión del estado de emergencia nacional, en específico en materia de infraestructura y oferta de servicios de salud.

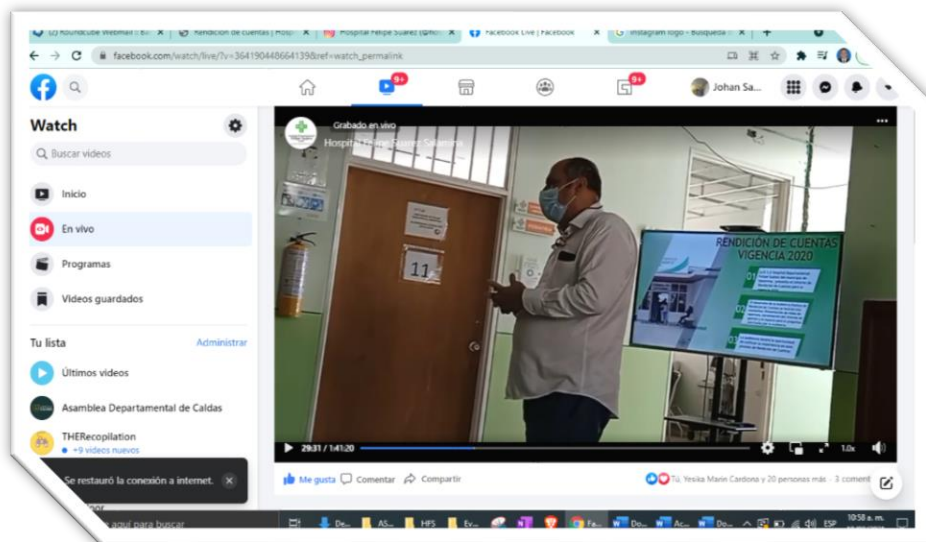
De acuerdo a lo planeado, durante la transmisión se abrió una ronda de preguntas las cuales estuvieron relacionadas con la oferta y continuidad de los servicios que la entidad


	GESTION DOCUMENTAL	Código:
	COMUNICACIONES OFICIALES	Versión: 01
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUÁREZ E.S.E SALAMINA -CALDAS	Fecha: MAYO 2021
		Página 9

ofrece actualmente, ejecución y presupuestal y con proyectos de inversión y fueron contestadas en su totalidad por el Gerente y su equipo directivo.

El enlace a través de los cual se realizó la transmisión de la Audiencia Pública en vivo por Facebook, fue el siguiente:

https://www.facebook.com/watch/live/?v=364190448664139&ref=watch_permalink




	GESTION DOCUMENTAL	Código:
	COMUNICACIONES OFICIALES	Versión: 01
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUÁREZ E.S.E SALAMINA -CALDAS	Fecha: MAYO 2021
		Página 10



La transmisión en Facebook, permanece disponible en la sección de videos de la cuenta oficial de la E.S.E Hospital Departamental Felipe Suárez, para quienes quieran revivir dicha jornada de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

 Dirección: Calle 3 N 9 A -21. Salamina Caldas. Teléfonos 8595192 - 8595196 Telefax 8595306
 Página Web: <http://www.esefelipesuarez.gov.co>
 Email: gerencia@esefelipesuarez.gov.co

	GESTION DOCUMENTAL	Código:
	COMUNICACIONES OFICIALES	Versión: 01
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUÁREZ E.S.E SALAMINA -CALDAS	Fecha: MAYO 2021
		Página 11

4.1. ASISTENCIA Y PARTICIPANTES

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas contó con los siguientes participantes durante la transmisión y los participantes que asistieron de manera presencial en las instalaciones de la E.S.E Hospital Departamental Felipe Suárez.



20 usuarios de pico en tiempo real en la transmisión en vivo.

24 usuarios asistieron de manera presencial

La participación a través del canal de Facebook, durante y después de la Audiencia, se presenta a continuación:




590 perdonas alcanzadas y 31 interacciones con 3 comentarios

5.EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Como punto de partida para establecer acciones de mejoramiento continuo respecto al ejercicio de rendición de cuentas, se diseñó e implementó una encuesta que incluyó de una parte, elementos que nos permitieran identificar el medio por el cual los ciudadanos y grupos de interés se enteraron de todo lo relacionado con la Audiencia Pública y de otro lado los elementos de evaluación de los participantes acerca del desarrollo y contenido de la Audiencia.

Esta encuesta se compartió antes de dar por terminada la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas con los participantes presenciales.

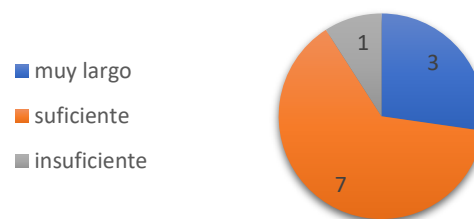
 Hospital Departamental Felipe Suárez E.S.E. Su salud, Nuestra razón de ser	GESTION DOCUMENTAL	Código:
	COMUNICACIONES OFICIALES	Versión: 01
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUÁREZ E.S.E SALAMINA -CALDAS	Fecha: MAYO 2021
		Página 12

5.1. Resultados

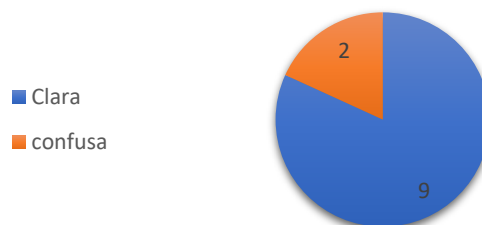
De los 40 usuarios que asistieron a la Audiencia Pública de Rendición de cuentas de manera presencial y virtual, se contó con la evaluación de 11 de ellos, cuyas respuestas refleja los siguientes resultados:


- **Calificación del evento**

A la pregunta realizada “*Considera que el tiempo que duró el espacio de diálogo fue*”, los usuarios respondieron:

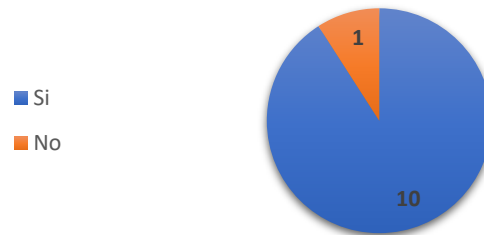


A la pregunta realizada “*la información brindada fue*”, los usuarios respondieron:



	GESTION DOCUMENTAL	Código:
	COMUNICACIONES OFICIALES	Versión: 01
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUÁREZ E.S.E SALAMINA -CALDAS	Fecha: MAYO 2021
		Página 13

A la pregunta realizada “la información presentada responde a sus intereses”, los usuarios respondieron:




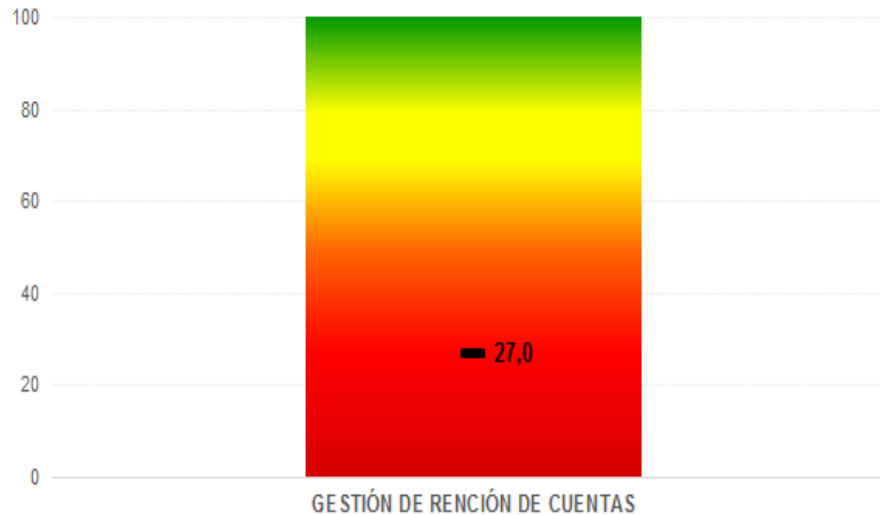
En cuanto a los ítems conceptuales, los usuarios respondieron afirmativo a las preguntas: “las preguntas que se hicieron en la Audiencia Pública fueron respondidas”, “La entidad estableció compromisos con los participantes en la actividad” y por último a la pregunta “volvería a participar en otra actividad como ésta” todos los participantes que respondieron la encuesta afirmar volver a participar en las Audiencias Públicas que realice en un futuro la entidad.

6.COCLUSIONES OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO

Para conformar el compendio de conclusiones de la Audiencia Pública de la vigencia 2020, es importante considerar los resultados obtenidos en la herramienta de autodiagnóstico para el componente de Rendición de Cuentas 2019, fuente inicial para identificar los retos de la E.S.E. Hospital Departamental Felipe Suárez a ser considerados en la estrategia de Rendición de Cuentas 2020.


Dado lo anterior, se evidencia el resulta total en el componente de Rendición de Cuentas

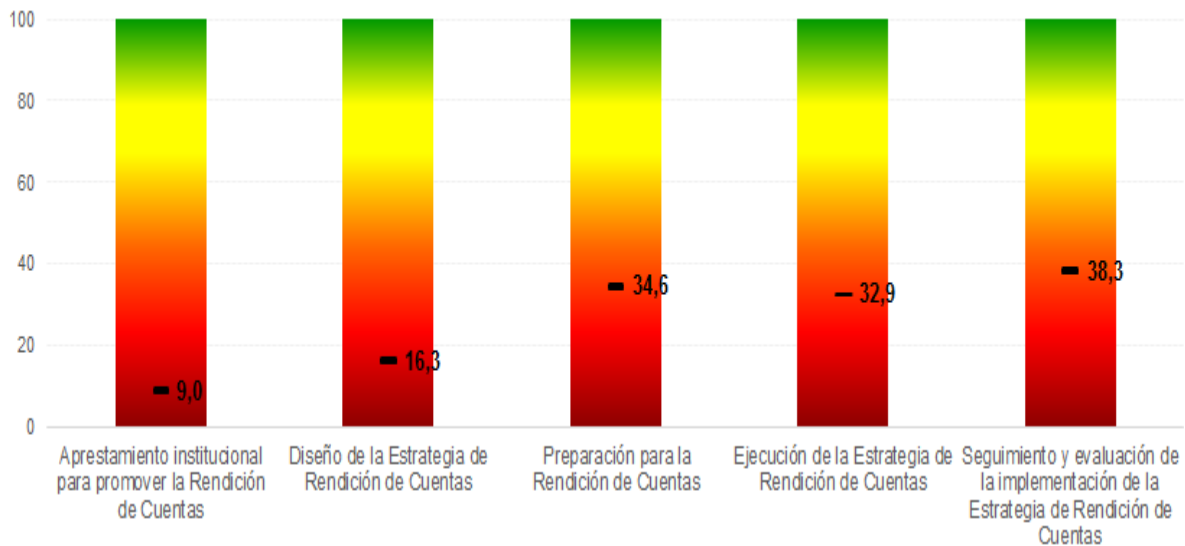
 Hospital Departamental Felipe Suárez E.S.E. Su salud, Nuestra razón de ser	GESTION DOCUMENTAL	Código:
	COMUNICACIONES OFICIALES	Versión: 01
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUÁREZ E.S.E SALAMINA -CALDAS	Fecha: MAYO 2021
		Página 14



Al hacer un análisis inicial de los resultados obtenidos por el Hospital Departamental Felipe Suárez ESE, podemos afirmar que se encuentra en el nivel inicial de Rendición de Cuentas, es decir, en el grupo de entidades que están desarrollando sus primeras experiencias en materia de rendición de cuentas.

Para entender mejor la situación actual de la institución, se desagregaron los resultados del autodiagnóstico por etapas y se obtuvieron los siguientes porcentajes:


	GESTION DOCUMENTAL	Código:
	COMUNICACIONES OFICIALES	Versión: 01
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUÁREZ E.S.E SALAMINA -CALDAS	Fecha: MAYO 2021
		Página 15



Este autodiagnóstico desagregado permite identificar que las etapas con la calificación más baja son: Aprestamiento institucional para la Rendición de Cuentas (9%) y diseño de la estrategia de la Rendición de Cuentas (16,3%). El puntaje obtenido es alarmante para la institución, lo cual lleva a implementar cada una de las actividades de gestión asociadas a dichas etapas, con el propósito de llevar a la Entidad a un nivel más elevado de transparencia y participación efectiva de todos los grupos de valor.

Ahora bien, la oficina asesora de control interno, con base en la percepción directa del grupo de trabajo, el seguimiento a las diferentes etapas de la audiencia de rendición de cuentas y la información suministrada para los ciudadanos a través de la encuesta, considera que:

- La convocatoria fue de masiva difusión, a través de las redes sociales de la institución y la radio local, evidenciando la estrategia que planteó la líder de comunicaciones y el líder de planeación. Se implementaron herramientas tecnológicas para la transmitir la audiencia pública con el objetivo de mejorar la accesibilidad y aumentar la cantidad de personas que participan en este tipo de eventos tan importantes para la transparencia institucional.


 <p>Hospital Departamental Felipe Suárez E.S.E. Su salud, Nuestra razón de ser</p>	GESTION DOCUMENTAL	Código:
	COMUNICACIONES OFICIALES	Versión: 01
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUÁREZ E.S.E SALAMINA -CALDAS	Fecha: MAYO 2021
		Página 16

- ✚ Con ocasión de la planeación de las fases de Rendición de Cuentas, se tuvieron algunos inconvenientes resultados del empalme que se realizó con la anterior gerencia, pues no estaban claros los responsables para realizar el proceso de Rendición de Cuentas, lo cual ocasionó ciertas demoras y hubo un cambio de fecha de la Audiencia Pública, la cual estaba programada para el mes de abril.
- ✚ Se expuso dentro de los parámetros establecidos por la ley, la información clara y suficiente para conocimiento de la ciudadanía
- ✚ Se llevó a cabo el proceso de sensibilización sobre la Rendición de Cuentas con la ciudadanía y grupos de interés, a través de programas radiales, donde intervinieron la comunicadora, el coordinador del SIAU y el líder de planeación.
- ✚ Se generaron canales y encuestas para que los ciudadanos se manifestaran sobre los temas de interés que quisieran que se divulgaran en la audiencia pública.
- ✚ En el Desarrollo de la Audiencia Pública se tuvo un espacio para las preguntas de los ciudadanos, las cuales fueron resueltas en su totalidad por el Gerente y su equipo de trabajo.

7. FACTORES DE MEJORA DERIVADOS DE LA EVALUACIÓN

La Oficina asesora de control interno, ejerciendo el papel de tercera línea de defensa, hizo acompañamiento y seguimiento, durante las fases previas y en la ejecución de la audiencia pública de rendición de cuentas, con el objetivo de recolectar información precisa que permitiera generar una serie de recomendaciones que a largo plazo influyan en los resultados obtenidos en el FURAG de la siguiente vigencia.

- ✚ En materia del diseño del informe de gestión, se recomienda utilizar un lenguaje claro y cercano a la ciudadanía, que resalte de manera breve y concisa la información de interés.

	GESTION DOCUMENTAL	Código:
	COMUNICACIONES OFICIALES	Versión: 01
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUÁREZ E.S.E SALAMINA -CALDAS	Fecha: MAYO 2021
		Página 17

- ✚ En materia de participación ciudadana, se deben crear nuevas estrategias que permitan la vinculación masiva de los diferentes grupos de interés, pues se observa que la participación sigue siendo muy baja.
- ✚ Se recomienda establecer un procedimiento claro de Rendición de Cuentas, en el cual se den las responsabilidades y directrices de las partes involucradas en este proceso.
- ✚ Se recomienda realizar rendiciones de cuentas parciales, con el fin de evitar la sobrecarga de información en la Audiencia Pública final.
- ✚ Se recomienda crear estrategias que resalten la importancia de diligenciar la asistencia y el formato de encuesta de evaluación de la audiencia pública, con énfasis en las personas que asisten de manera virtual, con el fin de conocer sus percepciones y recomendaciones para mejorar el desarrollo de estos eventos.
- ✚ Se recomienda para la Rendición de Cuentas de la vigencia 2021, contemplar los resultados emitidos a través del Formulario único de Reporte de Avance a la Gestión – FURAG, donde se evidencia la aplicación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG.
- ✚ Se recomienda emitir una resolución con el Plan de mejoramiento en materia de Rendición de Cuentas.

Atentamente,



JHOVANY RUIZ

APOYO AL CONTROL INTERNO