

POLITICA DE GESTION DE LA TECNOLOGIA

EL Hospital Departamental Felipe Suarez se compromete en la implementación de un Sistema de Gestión de Tecnología, que permita la adquisición, instalación, uso y mantenimiento seguro y eficiente de la tecnología biomédica y no biomédica acorde a las necesidades de los pacientes y a la complejidad de los servicios ofertados por la institución en sus etapas de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación, que permita responder a los objetivos de desarrollo institucional con estándares de calidad y el cumplimiento de la normatividad legal vigente.

OBJETIVOS

1. Evitar o mitigar los riesgos asociados al uso de la tecnología en la atención de pacientes a través del fortalecimiento del modelo de gestión que contemple cada etapa de su ciclo (selección, adquisición, instalación, uso clínico, mantenimiento, reposición, traslados, disposición final y renovación) en el Hospital Departamental Felipe Suarez.
2. Desarrollar estrategias de educación continua en el uso seguro de la tecnología biomédica y no biomédica por los usuarios finales.
3. Garantizar el mantenimiento preventivo y correctivo de la tecnología biomédica y no biomédica para asegurar su correcto funcionamiento.

LINEAS DE POLITICA EN GESTION DE LA TECNOLOGIA

- En la planeación para la incorporación de nueva tecnología el Hospital Departamental Felipe Suarez tendrá en cuenta los siguientes factores:
 - Aspectos normativos.
 - Análisis de la relación oferta-demanda.
 - Condiciones del mercado.
 - Necesidades de los pagadores, usuarios y equipo de salud
 - Necesidades de desarrollo de acuerdo con el plan estratégico del Hospital Departamental Felipe Suarez la vocación institucional, la oferta de servicios, el personal disponible y la proyección de la institución.
 - El análisis y la intervención de riesgos asociados a la adquisición y el uso de la tecnología.
 - Revisión de evidencias previas de Seguridad de la tecnología a incorporar.
 - La articulación de la intervención de la infraestructura con la tecnología.
 - Consulta de inversiones adicionales requeridas para la puesta en funcionamiento de manera segura.
 - Las facilidades, las comodidades, la privacidad, el respeto y los demás elementos para la humanización de la atención con la tecnología disponible y la información sobre beneficios y riesgos para los usuarios.

- La evaluación de eficiencia, costo-efectividad, seguridad, impacto ambiental.
- La Fundación Hospital San Pedro buscará garantizar que los recursos destinados para el mantenimiento de la institución se ejecuten de acuerdo a los lineamientos dados por el Ministerio de Salud y Protección social.
- El Hospital Departamental Felipe Suarez buscará garantizar la seguridad para el paciente en la incorporación de nueva tecnología teniendo en cuenta lo siguiente:
 - Entrenamiento permanente al personal que maneja la tecnología sobre el uso adecuado de la misma.
 - Incentivar la cultura del reporte de eventos e incidentes adversos asociados al uso de la tecnología
 - Capacitar al personal acerca de las restricciones que tienen ciertos usuarios para el uso de las tecnologías que puedan afectar la salud.
 - Brindar la información necesaria para el manejo de la tecnología (guías rápidas)
- El Hospital Departamental Felipe Suarez debe contar con un proceso para la adquisición de la tecnología necesaria para el cumplimiento de su misión, que incluya:
 - La evaluación de la confiabilidad, incluyendo el análisis de las fallas y eventos adversos reportados por otros compradores.
 - Revisión de la información sobre fabricación, confiabilidad, precios, mantenimiento y soporte.
 - La definición del tiempo de vida útil de la tecnología a adquirir.
 - La garantía ofrecida.
 - Las condiciones de seguridad para su uso.
 - Los manuales traducidos al español y la información necesaria para garantizar el uso óptimo de la tecnología.
 - El soporte, incluidos el tipo de soporte y el tiempo que se garantiza (repuestos, software y actualizaciones, entre otros).
 - Las necesidades e intervalos de mantenimiento.
 - Las alternativas disponibles.
 - La validación por personal capacitado para comprobar que cumple con las especificaciones técnicas, esté completo y funcione en forma correcta.
 - Evaluación de costo-beneficio, utilidad y costo-efectividad de la tecnología.
- El Hospital Departamental Felipe Suarez debe contar con un proceso diseñado, implementado y evaluado para garantizar la seguridad del uso de la tecnología, que incluya:
 - La evaluación y clasificación de los principales riesgos en el uso de la tecnología disponible
 - La gestión de eventos adversos asociados al uso de tecnología, incluyendo el entrenamiento en seguridad de paciente, los sistemas de reporte, el análisis de causa con la metodología adoptada el Hospital Departamental Felipe Suarez, la evaluación de los reportes de tecno vigilancia, fármaco-vigilancia, hemo-vigilancia y el seguimiento a las acciones de mejora implementadas
 - La difusión de información a los colaboradores del Hospital Departamental Felipe Suarez sobre seguridad del uso de la tecnología y de la prevención de los principales riesgos asociados al uso.

- La revisión sistemática del estado, mantenimiento y soporte técnico para el funcionamiento de la tecnología en condiciones óptimas de acuerdo con las especificaciones del proveedor.
 - La realización de entrenamiento para el uso de la tecnología, que garantice la comprensión del profesional que la usa, el mantenimiento de las condiciones de seguridad, el reconocimiento del mal funcionamiento y los mecanismos para corregirlos o reportarlos.
 - La continuidad de la atención en casos de contingencia por fallas o daños.
 - La evaluación, el seguimiento y el mejoramiento de las medidas implementadas
- Se debe garantizar en el Hospital Departamental Felipe Suarez proceso adecuado de mantenimiento de la tecnología que incluya:
 - La Planeación del proceso de mantenimiento, para lograr la cobertura a toda la tecnología que lo requiera y dejar evidencia de lo actuado.
 - El aseguramiento del mantenimiento de la tecnología en El Hospital Departamental Felipe Suarez para que se realice por personas competentes y con el entrenamiento necesario.
 - Se deben evaluar los tiempos de parada de los equipos por razones de mantenimiento o daño y se deben tomar las medidas de contingencia necesarias.
 - Garantizar un proceso de descontaminación previo a su uso de todas las tecnologías objeto de intervenciones de mantenimiento o reparación
 - Se debe explicar a los colaboradores del Hospital departamental Felipe Suarez que son usuarios de las tecnologías los tiempos necesarios para el mantenimiento y las intervenciones realizadas.
 - Contar con un plan metrológico que brinde confiabilidad a la tecnología utilizada en los diferentes servicios.
- Se debe contar con un proceso para la renovación de la tecnología que utiliza el Hospital Departamental Felipe Suarez, que incluya:
 - Análisis de los costos de reparación o mantenimiento, obsolescencia y disponibilidad de repuestos para la tecnología que se pretende renovar.
 - Beneficios en comparación con nuevas tecnologías.
 - Confiabilidad y seguridad.
 - Facilidad de operación.
 - Facilidades y ventajas para los colaboradores que utilizan la tecnología y los usuarios a quienes se dirige.

**MIDEN LA POLÍTICA
DEL HOSPITAL
DEPARTAMENTAL
FELIPE SUAREZ.**

Porcentaje del cumplimiento del mantenimiento preventivo de la tecnología

- Porcentaje de cumplimiento del mantenimiento correctivo
- Porcentaje de recursos invertidos para la compra y reposición de tecnología
- Número de servicios asistenciales que no se prestaron por daño en la tecnología
- Frecuencia de eventos adversos asociados a la tecnología
- Porcentaje de adherencia al cumplimiento de los procesos de adquisición, renovación y mantenimiento de la tecnología.
- Porcentaje de tecnología biomédica con clasificación del riesgo.
- Porcentaje de capacitación a los usuarios por cada equipo biomédico que se utilice en la atención de los pacientes.
- Número de equipos nuevos adquiridos en un año.