



**PLAN  
ESTRATÉGICO DE  
TALENTO  
HUMANO  
-2021**



Hospital Departamental  
**Felipe Suárez**  
E.S.E.

Su salud, Nuestra razón de ser

**SALAMINA-CALDAS**

 <p>Hospital Departamental <b>Felipe Suárez</b> E.S.E. Su salud, Nuestra razón de ser</p>	GESTION DOCUMENTAL	Código: GD: HFS.P-03
	PLANES INSTITUCIONALES	Version: 01
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUAREZ ESE SALAMINA -CALDAS	Fecha: enero/2021
		Página 2

## Contenido

1.INTRODUCCIÓN.....	3
2.JUSTIFICACIÓN .....	4
3.GENERALIDADES DEL PLAN ESTRATÉGICO DE TALENTO HUMANO .....	4
3.1. CONTEXTO NORMATIVO.....	4
3.2. CONTEXTO DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO DEL HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUÁREZ E.S.E.....	4
4. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL .....	5
5. ESTRUCTURACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DEL TALENTO HUMANO .....	6
6.DESARROLLO DEL PLAN ESTRATÉGICO DE TALENTO HUMANO .....	9
6.1. DIAGNÓSTICO DE LA GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO A TRAVÉS DE LA MATRIZ DE GETH.....	9
6.2. RESULTADO GESTIÓN ESTRATÉGICA TALENTO HUMANO (RUTAS DE CREACIÓN VALOR).....	14
7.PLAN DE ACCIÓN MATRIZ ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO – GETH.....	16
8. ESTRATEGIAS DEL TALENTO HUMANO 2021 .....	22
8.1. Estrategia de Programa de Bienestar y Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo .....	22
8.2 Estrategia Plan Institucional de Capacitación.....	22
8.3. Estrategia de Evaluación del Desempeño .....	22
8.4. Estrategia de Gestión de la Información.....	23
9. EVALUACIÓN DEL PLAN.....	23
10. DOCUMENTOS O PROCESOS QUE HACEN PARTE INTEGRAL DEL PLAN ESTRATÉGICO .....	24

---

Dirección: calle 3 N 9 A -21.Salamina Caldas. Telefonos 8595192-8595196 Telefax 8595306

Pagina Web: <http://www.esfelipesuarez.gov.co>

Email: [correspondencia@esfelipesuarez.gov.co](mailto:correspondencia@esfelipesuarez.gov.co)

 <p>Hospital Departamental <b>Felipe Suárez</b> E.S.E. Su salud, Nuestra razón de ser</p>	GESTION DOCUMENTAL	Código: GD: HFS.P-03
	PLANES INSTITUCIONALES	Version: 01
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUAREZ ESE SALAMINA -CALDAS	Fecha: enero/2021
		Página 3

## 1.INTRODUCCIÓN

Con la adopción de la Constitución Política de 1991, Colombia ha afrontado de manera directa el reto de mejorar la calidad de los diferentes servicios que presta el Estado a través de sus entidades centralizadas y descentralizadas. Elementos como los principios guía de la actuación de los servidores públicos y la implementación de herramientas encaminadas a cumplir en términos de calidad de la gestión y la satisfacción de la ciudadanía son pilares de muchas de las políticas desarrolladas a lo largo de estos años.

En ese orden de ideas, con la reciente implementación de Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) que da por hecho desde el inicio de sus planteamientos, que el Talento Humano es el activo más importante con el que cuentan las entidades y, por lo tanto, como el factor crucial de éxito que facilita la gestión y el logro de objetivos y resultados programados. En términos generales, el colectivo de servidores públicos presentes en una institución, contribuyen en gran medida a garantizar los derechos y a satisfacer la demanda de los ciudadanos.

Con este marco referencial la E.S.E., Hospital Departamental Felipe Suárez, elabora el Plan Estratégico de Talento Humano, cumpliendo con los requerimientos de MIPG, con miras a integrar los diferentes objetivos y propósitos e integrarlos con el bienestar de los servidores durante su permanencia en la entidad.

Por último, se plantea dar cumplimiento al Decreto 612 de 2018, por el cual fija las directrices para la integración de planes institucionales y estratégicos con el Plan de Acción de la Entidad; hacen parte integral del presente documento los planes relacionados a continuación:

- Plan Anual de Vacantes
- Plan de Previsión de Recursos Humanos
- Plan Estratégico de Talento Humano
- Plan Institucional de Capacitación • Plan de Bienestar e Incentivos Institucionales
- Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo

---

Dirección: calle 3 N 9 A -21.Salamina Caldas. Telefonos 8595192-8595196 Telefax 8595306

Página Web: <http://www.esfelipesuarez.gov.co>

Email: [correspondencia@esfelipesuarez.gov.co](mailto:correspondencia@esfelipesuarez.gov.co)

 <p>Hospital Departamental <b>Felipe Suárez</b> E.S.E. Su salud, Nuestra razón de ser</p>	GESTION DOCUMENTAL	Código: GD: HFS.P-03
	PLANES INSTITUCIONALES	Version: 01
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUAREZ ESE SALAMINA -CALDAS	Fecha: enero/2021
		Página 4

## 2.JUSTIFICACIÓN

En base a la continua modernización del Estado, y la reciente aplicación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión se requiere dar una vuelta de tuerca al desarrollo de la dimensión de Talento Humano, fortaleciendo el liderazgo de la misma dentro de las instituciones públicas y condicionarla bajo unos principios de integridad y legalidad que causen resultados óptimos. Con lo cual, todo deberá estar sujeto y debe responder en gran medida a lo planteado en el Plan de Desarrollo Institucional.

En concordancia con lo anterior, se busca que las instituciones y en este caso el Hospital Departamental Felipe Suárez E.S.E. integre un proceso dinámico en su gestión institucional, que le permita no solo cumplir con la normatividad vigente, sino que en realidad se lleven a cabo procesos que tiendan a fortalecer las competencias tanto funcionales propias de cada cargo como personales de los servidores públicos, con el ánimo de elevar los niveles de calidad, eficiencia y efectividad en la gestión.

## 3.GENERALIDADES DEL PLAN ESTRATÉGICO DE TALENTO HUMANO

### 3.1. CONTEXTO NORMATIVO

### 3.2. CONTEXTO DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO DEL HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUÁREZ E.S.E.

#### MISIÓN

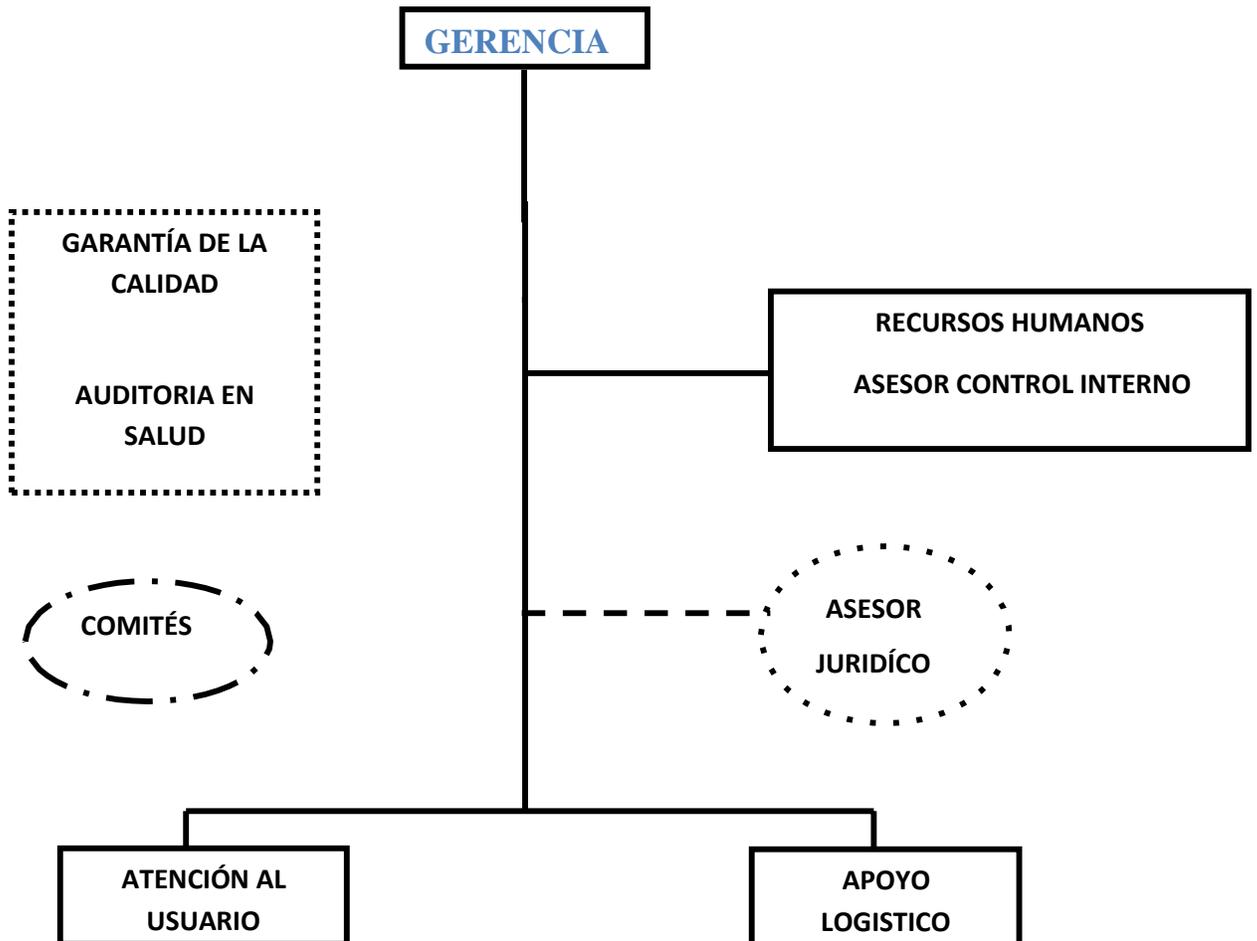
El Hospital Departamental Felipe Suarez de Salamina Caldas E.S.E es un hospital Público, que garantiza la prestación de servicios de salud de baja y mediana Complejidad para el Departamento de Caldas, en especial en su regional norte, el Cual cuenta con personal idóneo, orientado hacia el desarrollo del talento humano, Teniendo como base las políticas de seguridad del paciente, calidad y humanismo, Con compromiso social y sostenibilidad financiera.

 <p>Hospital Departamental <b>Felipe Suárez</b> E.S.E. Su salud, Nuestra razón de ser</p>	GESTION DOCUMENTAL	Código: GD: HFS.P-03
	PLANES INSTITUCIONALES	Version: 01
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUAREZ ESE SALAMINA -CALDAS	Fecha: enero/2021
		Página 5

## VISIÓN

En el año 2023 seremos una E.S.E. con desarrollo tecnológico, científico y con renovada infraestructura, que genere rentabilidad social, fundamentada en la innovación de servicios y el mejoramiento de la gestión financiera.

## 4. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



Dirección: calle 3 N 9 A -21.Salamina Caldas. Telefonos 8595192-8595196 Telefax 8595306

Página Web: <http://www.esfelipesuarez.gov.co>

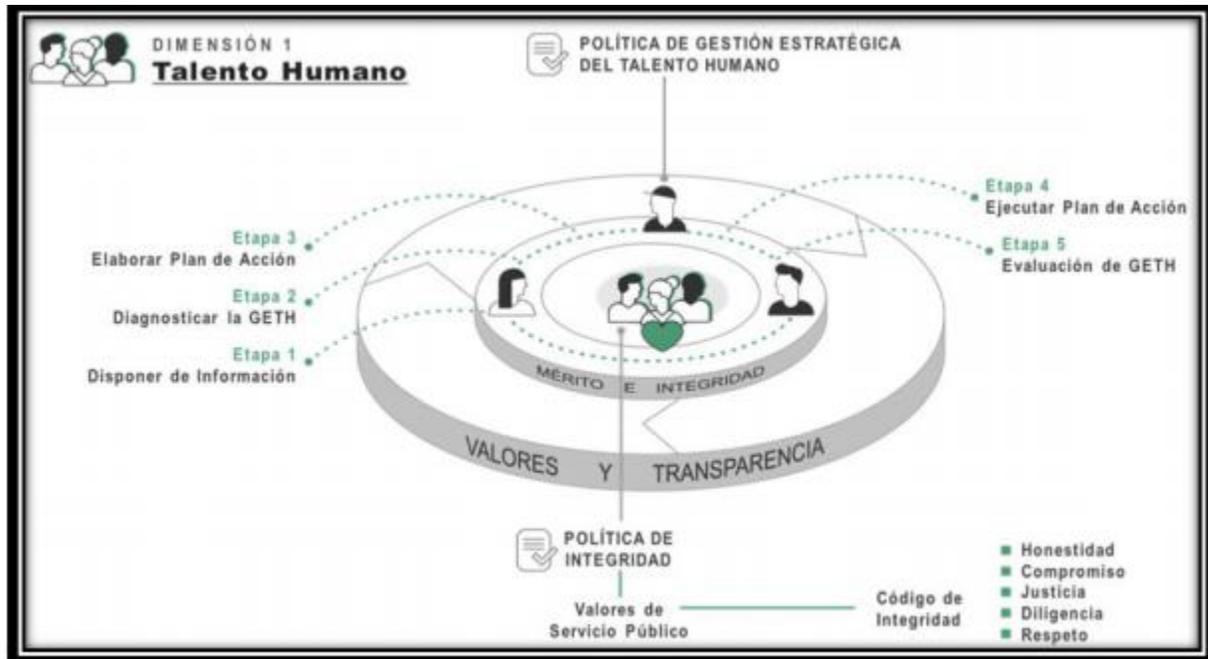
Email: [correspondencia@esfelipesuarez.gov.co](mailto:correspondencia@esfelipesuarez.gov.co)

 <p>Hospital Departamental <b>Felipe Suárez</b> E.S.E. Su salud, Nuestra razón de ser</p>	GESTION DOCUMENTAL	Código: GD: HFS.P-03
	PLANES INSTITUCIONALES	Version: 01
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUAREZ ESE SALAMINA -CALDAS	Fecha: enero/2021
		Página 6

## 5. ESTRUCTURACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DEL TALENTO HUMANO

De acuerdo con el Decreto No. 1499 de 2017 y el planteamiento establecido en el MIPG, la Gestión Estratégica del Talento Humano (GETH), exige la alineación de las prácticas de talento humano con los objetivos y el propósito fundamental de la entidad. Para lograr una Gestión Estratégica del Talento Humano se hace necesario vincular desde la planeación al talento, de manera que las áreas de personal o quienes hagan sus veces puedan ejercer un rol estratégico en el desempeño de la organización, por lo cual requieren del apoyo y compromiso de la alta dirección.

Como indica el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) a través del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), el Talento Humano, “es el activo más importante con el que cuentan las entidades y, por lo tanto, como el gran factor crítico de éxito que les facilita la gestión y el logro de sus objetivos y resultados. El talento humano, es decir, todas las personas que laboran en la administración pública, en el marco de los valores del servicio público, contribuyen con su trabajo, dedicación y esfuerzo al cumplimiento de la misión estatal, a garantizar los derechos y a responder las demandas de los ciudadanos.”



Fuente: Manual Operativo MIPG- DAFP

Dirección: calle 3 N 9 A -21.Salamina Caldas. Telefonos 8595192-8595196 Telefax 8595306

Página Web: <http://www.esfelipesuarez.gov.co>

Email: [correspondencia@esfelipesuarez.gov.co](mailto:correspondencia@esfelipesuarez.gov.co)

 <p>Hospital Departamental <b>Felipe Suárez</b> E.S.E. Su salud, Nuestra razón de ser</p>	GESTION DOCUMENTAL	Código: GD: HFS.P-03
	PLANES INSTITUCIONALES	Version: 01
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUAREZ ESE SALAMINA -CALDAS	Fecha: enero/2021
		Página 7

Para el desarrollo de esta dimensión deberán tenerse en cuenta los lineamientos de las siguientes Políticas de Gestión y Desempeño Institucional:

- Gestión Estratégica del Talento Humano
- Integridad

Para ello, la entidad ha desarrollado cinco etapas que se describen a continuación y que llevarán a implementar una Gestión Estratégica del Talento Humano eficaz y efectiva:

### **I. DISPONER DE INFORMACIÓN.**

La entidad contará con información oportuna y actualizada que permita tener insumos confiables para realizar una gestión que realmente tenga un impacto en la productividad de los servidores y, por ende, en el bienestar de los ciudadanos.

### **II. DIAGNOSTICAR LA GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO.**

Para realizar la etapa de diagnóstico del proceso de Gestión Humana, se tomó como herramienta la Matriz de GETH, incorporada en el instrumento de autodiagnóstico de MIPG, que contiene un inventario de los requisitos que el área responsable debe cumplir para ajustarse a los lineamientos de la política del Departamento Administrativo de la Función Pública, y se desarrolló por etapas como se describe a continuación:

- Ruta de la Felicidad: la felicidad nos hace productivos. Esta ruta se relaciona, entre otras, con las siguientes temáticas, algunas obligatorias y otras que se desarrollarán de acuerdo con la capacidad de cada entidad: seguridad y salud en el trabajo, clima organizacional, bienestar, promoción y prevención de la salud, teletrabajo, ambiente físico, plan de bienestar, incentivos, horarios flexibles, inducción y reinducción, movilidad, mejoramiento individual.
- Ruta del Crecimiento: liderando talento. Esta ruta se relaciona, entre otras, con las siguientes temáticas, algunas obligatorias y otras que se desarrollarán de acuerdo con la capacidad de cada entidad: capacitación, gerencia pública, desarrollo de competencias gerenciales, acuerdos de gestión, trabajo en equipo, integridad, clima laboral, inducción y reinducción, valores, cultura organizacional, estilo de dirección, comunicación e integración.
- Ruta del Servicio: al servicio de los ciudadanos. Esta ruta se relaciona, entre otras, con las siguientes temáticas, algunas obligatorias y otras que se desarrollarán de acuerdo con la capacidad de cada entidad: capacitación, bienestar, incentivos, inducción y reinducción, cultura

---

Dirección: calle 3 N 9 A -21.Salamina Caldas. Telefonos 8595192-8595196 Telefax 8595306

Página Web: <http://www.esfelipesuarez.gov.co>

Email: [correspondencia@esfelipesuarez.gov.co](mailto:correspondencia@esfelipesuarez.gov.co)

 <p>Hospital Departamental <b>Felipe Suárez</b> E.S.E. Su salud, Nuestra razón de ser</p>	GESTION DOCUMENTAL	Código: GD: HFS.P-03
	PLANES INSTITUCIONALES	Version: 01
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUAREZ ESE SALAMINA -CALDAS	Fecha: enero/2021
		Página 8

organizacional, integridad, rendición de cuentas, evaluación de desempeño, cambio cultural, e integridad.

### III. ELABORAR EL PLAN DE ACCIÓN

Para esta etapa, se tomó como base las acciones identificadas en el instrumento asociado a la Matriz GETH denominado “Formato Plan de Acción” y los lineamientos emitidos por los asesores de Planeación del Hospital, alineado a la planeación estratégica del mismo. En este formato se establecieron los aspectos sobre los que van a priorizar la gestión para lograr acceder al siguiente nivel de madurez. La planeación estratégica es el instrumento a través del cual se identifica y planea la ejecución de actividades para cubrir las necesidades de los servidores públicos del Hospital Departamental Felipe Suárez E.S.E. En este contexto, las actividades constitutivas de los planes de acción en materia de talento humano se circunscribirían a los procesos de ingreso, permanencia y retiro de los servidores públicos. De igual forma, se materializa en los siguientes documentos:

- Plan Institucional de Capacitación
- Plan de Bienestar e Incentivos Plan de Salud y Seguridad en el Trabajo
- Plan Anual de Vacantes
- Plan de Previsión de Recursos Humanos

### IV. IMPLEMENTAR EL PLAN DE ACCIÓN

Esta etapa consiste en la implementación del plan de acción para obtener un impacto en la GETH. El propósito será entonces adelantar todas las acciones propuestas que conduzcan al fortalecimiento de aquellos aspectos, en el ciclo del servidor público (ingreso, desarrollo y retiro), que resultaron con bajo puntaje en el diagnóstico, siempre con el objetivo de mejorar la GETH.

---

Dirección: calle 3 N 9 A -21.Salamina Caldas. Telefonos 8595192-8595196 Telefax 8595306

Pagina Web: <http://www.esfelipesuarez.gov.co>

Email: [correspondencia@esfelipesuarez.gov.co](mailto:correspondencia@esfelipesuarez.gov.co)

 <p>Hospital Departamental <b>Felipe Suárez</b> E.S.E. Su salud, Nuestra razón de ser</p>	GESTION DOCUMENTAL	Código: GD: HFS.P-03
	PLANES INSTITUCIONALES	Version: 01
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUAREZ ESE SALAMINA -CALDAS	Fecha: enero/2021
		Página 9

## V. EVALUAR LA GESTIÓN.

El seguimiento a la ejecución del Plan Estratégico se realizará a través de la evaluación de los indicadores de gestión definidos en cada uno de los planes que hacen parte integral del documento. Aunado a lo anterior, se elaborarán informes trimestrales, semestrales y/o anuales, que servirán de insumo para la toma de decisiones del área. Además de este seguimiento, la gestión se evaluará a través del instrumento de política diseñado para la verificación y medición de la evolución de MIPG: el FURAG. Mediante este instrumento se evaluará, entre otros, el estado de la GETH en la Entidad, los resultados concretos, evidencias y avance en los niveles de madurez, como una mirada complementaria. En el proceso de implementación de la estrategia institucional se definen las iniciativas estratégicas, mediante las cuales se precisa la forma como los objetivos serán ejecutados, fechas de ejecución, recursos requeridos y el presupuesto asignado. Esto incluye entre otros, los siguientes sub-planes:

- Plan Institucional de Capacitación
- Plan de Bienestar e Incentivos
- Plan de Salud y Seguridad en el Trabajo

## 6.DESARROLLO DEL PLAN ESTRATÉGICO DE TALENTO HUMANO

### 6.1. DIAGNÓSTICO DE LA GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO A TRAVÉS DE LA MATRIZ DE GETH.

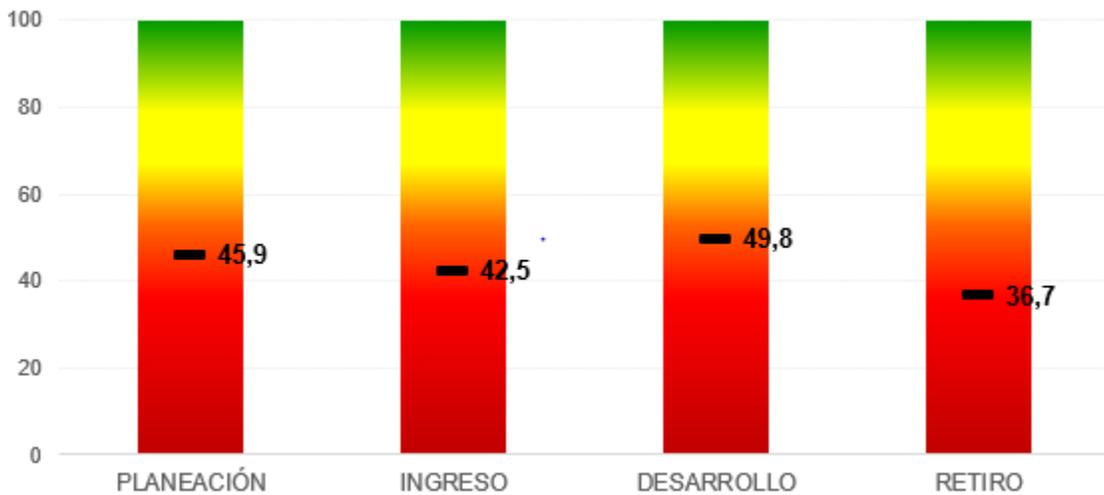
A continuación, se detallan los resultados obtenidos durante la vigencia 2020, por el Grupo de Gestión de Talento Humano, mediante, el Autodiagnóstico de Gestión de la Política Estratégica del Talento Humano del MIPG, dispuesto por el Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP, herramienta por la cual se llevó a cabo el seguimiento y desarrollo de la gestión realizada durante esta vigencia en los componentes de: Planeación, Ingreso, Desarrollo y Retiro.

 <p>Hospital Departamental <b>Felipe Suárez</b> E.S.E. Su salud, Nuestra razón de ser</p>	GESTION DOCUMENTAL	Código: GD: HFS.P-03
	PLANES INSTITUCIONALES	Version: 01
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUAREZ ESE SALAMINA -CALDAS	Fecha: enero/2021
		Página 10

Grafica No. 1 – Calificación Total Política Gestión Estratégica del Talento Humano

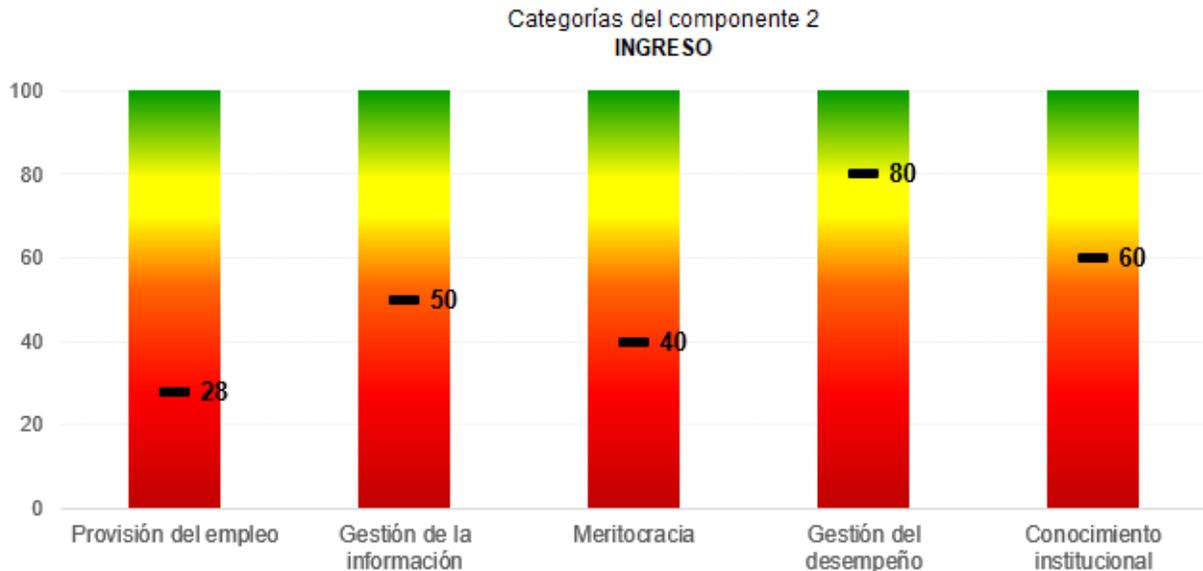


Grafica No. 2 – Calificación por componentes Política Gestión Estratégica del Talento Humano.



 <b>Hospital Departamental Felipe Suárez E.S.E.</b> Su salud, Nuestra razón de ser	GESTION DOCUMENTAL	Código: GD: HFS.P-03
	PLANES INSTITUCIONALES	Version: 01
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUAREZ ESE SALAMINA -CALDAS	Fecha: enero/2021
		Página 11

Este resultado consolidado nos muestra una calificación de 47,9 sobre 100 de los que, de acuerdo con el Manual Operativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, ubica al Hospital Departamental Felipe Suárez E.S.E en un nivel básico operativo medio, el cual significa que presenta un estado de alerta para la gestión, donde requiere fortalecer en sus campos operativos y demás áreas de la entidad.





Hospital Departamental  
**Felipe Suárez**  
E.S.E.  
Su salud, Nuestra razón de ser

GESTION DOCUMENTAL

Código: GD: HFS.P-03

PLANES INSTITUCIONALES

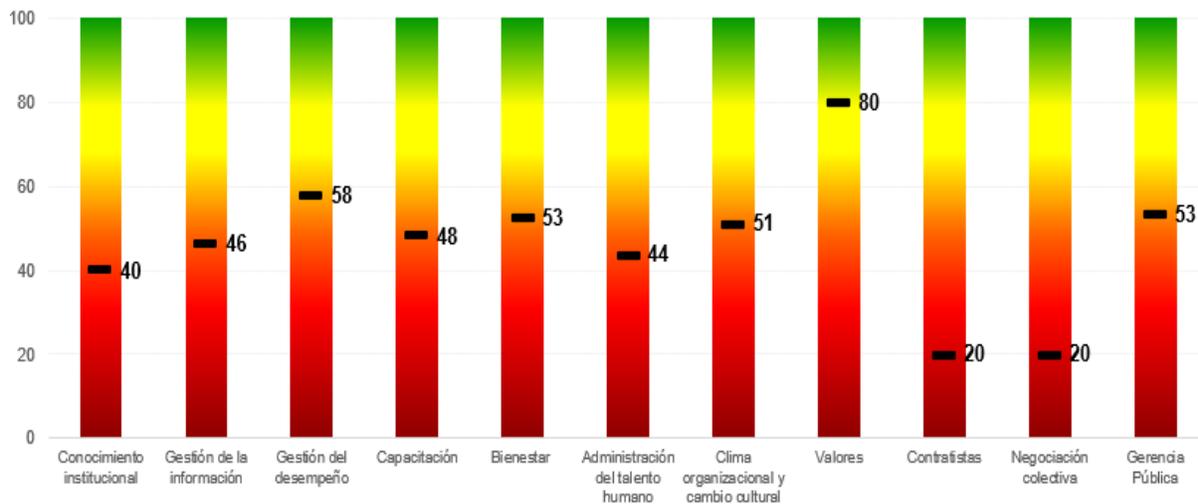
Version: 01

HOSPITAL DEPARTAMENTAL  
FELIPE SUAREZ ESE  
SALAMINA -CALDAS

Fecha: enero/2021

Página 12

Categorías del componente 3:  
DESARROLLO



Dirección: calle 3 N 9 A -21.Salamina Caldas. Telefonos 8595192-8595196 Telefax 8595306

Página Web: <http://www.esfelipesuarez.gov.co>

Email: [correspondencia@esfelipesuarez.gov.co](mailto:correspondencia@esfelipesuarez.gov.co)



Hospital Departamental  
**Felipe Suárez**  
E.S.E.  
Su salud, Nuestra razón de ser

GESTION DOCUMENTAL

Código: GD: HFS.P-03

PLANES INSTITUCIONALES

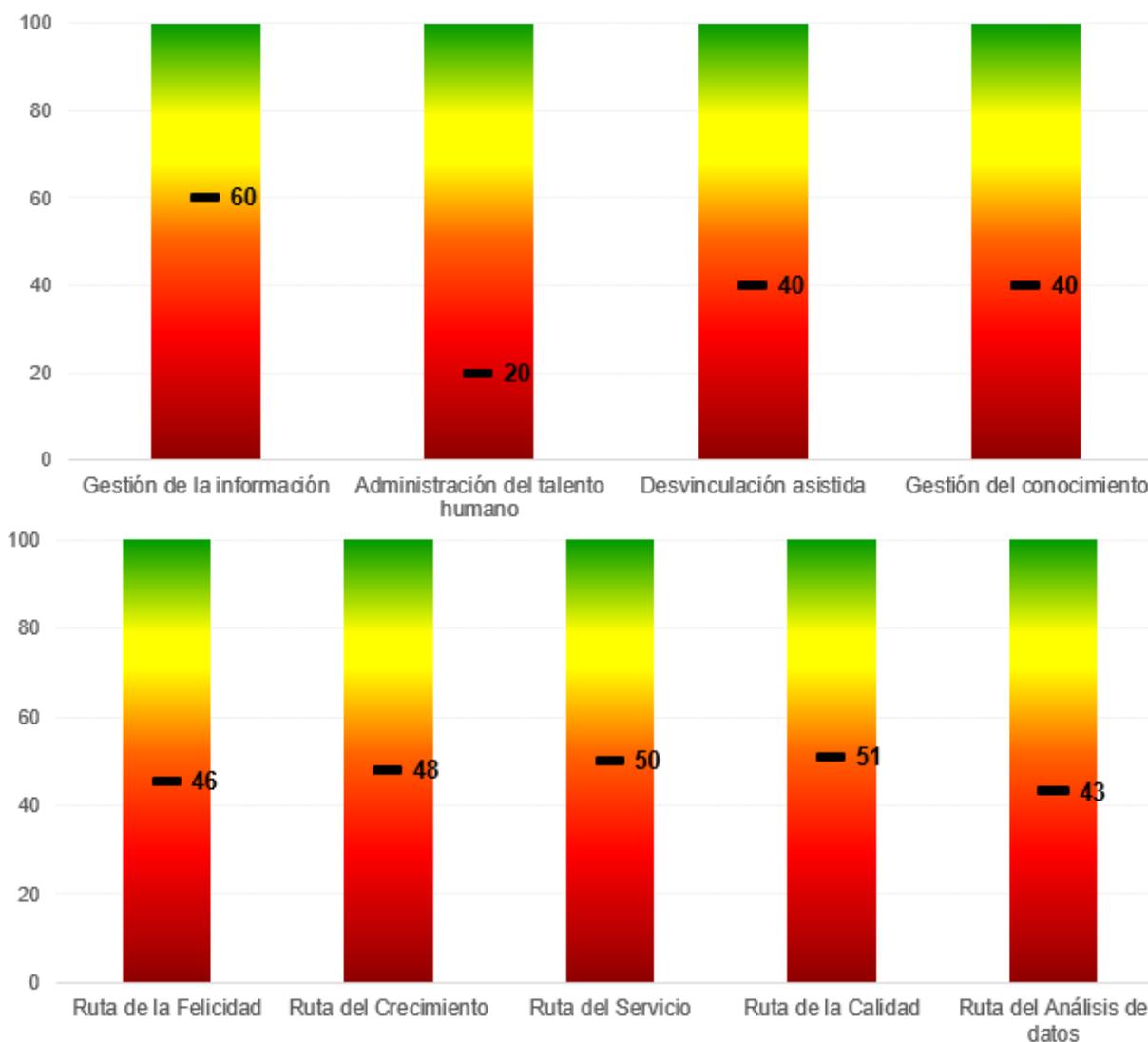
Version: 01

Fecha: enero/2021

HOSPITAL DEPARTAMENTAL  
FELIPE SUAREZ ESE  
SALAMINA -CALDAS

Página 13

Categorías del componente 4:  
**RETIRO**



Dirección: calle 3 N 9 A -21.Salamina Caldas. Telefonos 8595192-8595196 Telefax 8595306

Página Web: <http://www.esfelipesuarez.gov.co>

Email: [correspondencia@esfelipesuarez.gov.co](mailto:correspondencia@esfelipesuarez.gov.co)

 <b>Hospital Departamental Felipe Suárez E.S.E.</b> Su salud, Nuestra razón de ser	GESTION DOCUMENTAL	Código: GD: HFS.P-03
	PLANES INSTITUCIONALES	Version: 01
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUAREZ ESE SALAMINA -CALDAS	Fecha: enero/2021
		Página 14

## 6.2. RESULTADO GESTIÓN ESTRATÉGICA TALENTO HUMANO (RUTAS DE CREACIÓN VALOR)

El plan estratégico está desarrollado a través del ciclo de vida del funcionario ingreso, desarrollo y retiro está enfocado a potencializar las variables con puntuaciones bajas, obtenidas tanto en el diagnóstico de la matriz GETH como en otras mediciones.



Hospital Departamental  
**Felipe Suárez**  
E.S.E.  
Su salud, Nuestra razón de ser

GESTION DOCUMENTAL

Código: GD: HFS.P-03

PLANES INSTITUCIONALES

Version: 01

HOSPITAL DEPARTAMENTAL  
FELIPE SUAREZ ESE  
SALAMINA -CALDAS

Fecha: enero/2021

Página 15

RUTAS DE CREACIÓN DE VALOR			
<b>RUTA DE LA FELICIDAD</b> La felicidad nos hace productivos	<b>46</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ruta para mejorar el entorno físico del trabajo para que todos se sientan a gusto en su puesto</li><li>- Ruta para facilitar que las personas tengan el tiempo suficiente para tener una vida equilibrada: trabajo, ocio, familia, estudio</li><li>- Ruta para implementar incentivos basados en salario emocional</li><li>- Ruta para generar innovación con pasión</li></ul>	<b>43</b> <b>46</b> <b>48</b> <b>46</b>
<b>RUTA DEL CRECIMIENTO</b> Liderando talento	<b>48</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ruta para implementar una cultura del liderazgo, el trabajo en equipo y el reconocimiento</li><li>- Ruta para implementar una cultura de liderazgo preocupado por el bienestar del talento a pesar de que esté orientado al logro</li><li>- Ruta para implementar un liderazgo basado en valores</li><li>- Ruta de formación para capacitar servidores que saben lo que hacen</li></ul>	<b>46</b> <b>47</b> <b>51</b> <b>49</b>
<b>RUTA DEL SERVICIO</b> Al servicio de los ciudadanos	<b>50</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ruta para implementar una cultura basada en el servicio</li><li>- Ruta para implementar una cultura basada en el logro y la generación de bienestar</li></ul>	<b>49</b> <b>51</b>
<b>RUTA DE LA CALIDAD</b> La cultura de hacer las cosas bien	<b>51</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ruta para generar rutinas de trabajo basadas en "hacer siempre las cosas bien"</li><li>- Ruta para generar una cultura de la calidad y la integridad</li></ul>	<b>52</b> <b>50</b>
<b>RUTA DEL ANÁLISIS DE DATOS</b> Conociendo el talento	<b>43</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ruta para entender a las personas a través del uso de los datos</li></ul>	<b>43</b>

Este resultado nos indica que las rutas se encuentran en un color Naranja el cual revela que se debe mejorar e implementar más estrategias para el fortalecimiento de la entidad, de igual manera se mostró tres bajas puntuaciones:

- Ruta para mejorar el entorno físico del trabajo para que todos se sientan a gusto en su puesto.
- Ruta para entender a las personas a través del uso de los datos.
- Ruta para facilitar que las personas tengan el tiempo suficiente para tener una vida equilibrada, trabajo, ocio, familia, estudio.

Dirección: calle 3 N 9 A -21.Salamina Caldas. Telefonos 8595192-8595196 Telefax 8595306

Página Web: <http://www.esfelipesuarez.gov.co>

Email: [correspondencia@esfelipesuarez.gov.co](mailto:correspondencia@esfelipesuarez.gov.co)

 <p>Hospital Departamental <b>Felipe Suárez</b> E.S.E. Su salud, Nuestra razón de ser</p>	GESTION DOCUMENTAL	Código: GD: HFS.P-03
	PLANES INSTITUCIONALES	Version: 01
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUAREZ ESE SALAMINA -CALDAS	Fecha: enero/2021
		Página 16

## **7.PLAN DE ACCIÓN MATRIZ ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO – GETH**

Con base en el autodiagnóstico realizado en la matriz GETH, se formuló un plan de acción con el propósito de priorizar la gestión del Talento Humano en la E.S.E. Hospital Departamental Felipe Suárez. Este autodiagnóstico arrojó que las rutas de la felicidad, la ruta de crecimiento y la ruta de análisis de datos obtuvieron el menor puntaje con respecto a las demás rutas.

Aunque se hayan seleccionado tres de las rutas más críticas no se pueden dejar de lado las demás rutas y se deben implementar en igual medida, estrategias para una mejora continua y mejorar la tendencia que se vienen presentando.

De acuerdo a esto se formula el presente plan de acción, con las variables resultantes, las alternativas de mejora, mejoras a implementar y la evaluación.

 <p>Hospital Departamental <b>Felipe Suárez</b> E.S.E. Su salud, Nuestra razón de ser</p>	GESTION DOCUMENTAL	Código: GD: HFS.P-03
	PLANES INSTITUCIONALES	Version: 01
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUAREZ ESE SALAMINA -CALDAS	Fecha: enero/2021 Página 17

Dimensión del Talento Humano		
Ruta	Variable	Actividades
<b>RUTA DE LA FELICIDAD</b> (La Felicidad nos Hace Productivos)	Entorno Físico	Elaborar e implementar del Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo, conforme a la norma legal vigente.
		Adelantar inspecciones físicas a la Institución y ergonómicas a los servidores.
		Programar y ejecutar simulacros de evacuación de las instalaciones de la Institución (según el riesgo).
		Ejecutar acciones de apoyo para la preservación del medio ambiente.
	Equilibrio de vida	Desarrollar el programa de entorno laboral saludable en la Institución
		Plan de bienestar e incentivos
		Medición, análisis y mejoramiento del clima organizacional
		Contar con información confiable y oportuna sobre indicadores claves como rotación de personal (relación entre ingresos y retiros), movilidad del personal (encargos, comisiones de servicio, de estudio, reubicaciones y estado actual de situaciones administrativas), ausentismo (enfermedad, licencias, permisos), prepensionados, cargas de trabajo por empleo y por dependencia, personal afrodescendiente y LGBTI
	Salario emocional	Ajustar la estrategia de salario emocional y divulgación de la misma.
		Programar ejercicios dirigidos - Actividad física.
		Difundir y evaluar el impacto del Programa Servimos a través del apoyo del Grupo de Comunicaciones e Imagen Institucional.
		Identificar y caracterizar los servidores con alteraciones en exámenes médicos ocupacionales.
		Generar estrategia de reconocimiento de incentivos para los servidores de carrera administrativa y el mejor servidor de libre nombramiento y remoción y otras formas de reconocimiento para los demás servidores.

-----  
Dirección: calle 3 N 9 A -21.Salamina Caldas. Telefonos 8595192-8595196 Telefax 8595306

Página Web: <http://www.esfelipesuarez.gov.co>

Email: [correspondencia@esfelipesuarez.gov.co](mailto:correspondencia@esfelipesuarez.gov.co)

	GESTION DOCUMENTAL	Código: GD: HFS.P-03
	PLANES INSTITUCIONALES	Version: 01
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUAREZ ESE SALAMINA -CALDAS	Fecha: enero/2021 Página 18

Innovación con Pasión	Fomentar actividades deportivas, recreativas o de salud con la Caja de Compensación Familiar y la ARL.
	Desarrollar e Impulsar la Política de Integridad a través de la difusión del Código de Integridad.
	Capacitar a los servidores en temáticas de innovación e incluirlo en el PIC 2021
	Velar por la vinculación de estudiantes por medio de prácticas profesionales en la modalidad de convenio o Programa Estado Joven.
	Analizar la información trimestral acerca de las razones de retiro que genere insumos para el plan de previsión del talento humano.
	Promover y mantener la participación de los servidores en la evaluación de la gestión (estratégica y operativa) para la identificación de oportunidades de mejora y el aporte de ideas innovadoras
	Promover ejercicios participativos para la identificación de los valores y principios institucionales, su conocimiento e interiorización por parte de los todos los servidores y garantizar su cumplimiento en el ejercicio de sus funciones

-----  
Dirección: calle 3 N 9 A -21.Salamina Caldas. Telefonos 8595192-8595196 Telefax 8595306

Página Web: <http://www.esfelipesuarez.gov.co>

Email: [correspondencia@esfelipesuarez.gov.co](mailto:correspondencia@esfelipesuarez.gov.co)

 <p>Hospital Departamental <b>Felipe Suárez</b> E.S.E. Su salud, Nuestra razón de ser</p>	GESTION DOCUMENTAL	Código: GD: HFS.P-03
	PLANES INSTITUCIONALES	Version: 01
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUAREZ ESE SALAMINA -CALDAS	Fecha: enero/2021 Página 19

Dimensión del Talento Humano		
Ruta	Variable	Actividades
RUTA DEL CRECIMIENT O (Liderando Talento)	Cultura de Liderazgo	Diseñar el Plan Institucional de Capacitación 2021 según los lineamientos del Plan Nacional de Formación y Capacitación (2020-2022)
		Promover la construcción de compromiso de mejoramiento individual a quienes obtengan calificación No satisfactoria (Menor de 65%).
		Diseñar la estrategia de inducción y para los servidores públicos que se vinculen a la Institución
	Bienestar del Talento Humano	Diseñar la estrategia de reinducción a todos los servidores cada vez que se produzca actualización en la información y según requerimientos de la norma.
		Capacitar o fomentar entrenamiento en el puesto de trabajo a los servidores en temáticas referentes a Gestión del Talento Humano y Cultura Organizacional e incluirlas en el PIC.
		Promover actividad para la conmemoración del Día del Servidor Público
		Realizar encuesta de retiro para identificar las razones por las que los servidores se retiran de la entidad.
	Liderazgo en valores	Promover conjuntamente con los aliados designados por dependencia en la apropiación del Código de Integridad.
		Capacitar o fomentar entrenamiento en el puesto de trabajo a los servidores en temáticas relacionadas con Integración cultural y Buen Gobierno e incluirlas en el PIC.
		Mantener actualizada la Matriz de Caracterización de la Población de la Institución.
		Coordinar actividades semestrales para Pre pensionados con la Caja de Compensación

-----  
Dirección: calle 3 N 9 A -21.Salamina Caldas. Telefonos 8595192-8595196 Telefax 8595306

Página Web: <http://www.esfelipesuarez.gov.co>

Email: [correspondencia@esfelipesuarez.gov.co](mailto:correspondencia@esfelipesuarez.gov.co)

 <p>Hospital Departamental <b>Felipe Suárez</b> E.S.E. Su salud, Nuestra razón de ser</p>	GESTION DOCUMENTAL	Código: GD: HFS.P-03
	PLANES INSTITUCIONALES	Version: 01
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUAREZ ESE SALAMINA -CALDAS	Fecha: enero/2021
		Página <b>20</b>

	Servidores que saben lo que hacen	Suministrar los insumos para el proceso de evaluación de
		trabajo a los servidores en temáticas relacionadas con: Planificación, desarrollo territorial y nacional, Relevancia internacional, Contratación Pública, Derechos Humanos, Gestión administrativa, Gestión de las tecnologías de la información, Gestión documental, Gestión Financiera, Gobierno en Línea, Participación ciudadana, Servicio al ciudadano, Derecho de acceso a la información.
		Orientar la entrega de puesto de trabajo de los servidores que se retiran de la Institucion.

-----  
Dirección: calle 3 N 9 A -21.Salamina Caldas. Telefonos 8595192-8595196 Telefax 8595306

Pagina Web: <http://www.esfelipesuarez.gov.co>

Email: [correspondencia@esfelipesuarez.gov.co](mailto:correspondencia@esfelipesuarez.gov.co)

 <p>Hospital Departamental <b>Felipe Suárez</b> E.S.E. Su salud. Nuestra razón de ser</p>	GESTION DOCUMENTAL	Código: GD: HFS.P-03
	PLANES INSTITUCIONALES	Version: 01
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUAREZ ESE SALAMINA -CALDAS	Fecha: enero 2021 Página <b>21</b>

Dimensión del Talento Humano		
Ruta	Variable	Actividades
<b>RUTA DEL SERVICIO</b>  Al servicio de los ciudadanos	Cultura basada en el servicio	Establecer mecanismos de evaluación periódica del desempeño en torno al servicio al ciudadano diferentes a las obligatorias.
<b>RUTA DE LA CALIDAD</b>  La cultura de hacer las cosas bien	Hacer siempre las cosas bien	<p>Actualizar los manuales de funciones y competencias laborales conforme con las necesidades de la Entidad.</p> <p>Coordinar las actividades pertinentes para que los servidores de la Institución presenten la Declaración de Bienes y Rentas y hacer el respectivo seguimiento.</p> <p>Enviar oportunamente las solicitudes de inscripción o de actualización en carrera administrativa a la CNSC.</p> <p>Gestionar la información en el SIGEP respecto a lo correspondiente de Talento Humano.</p> <p>Administrar la información de la planta de personal y generar reportes, articulado con la nómina.</p>
<b>RUTA DE LA INFORMACIÓN</b> (Conociendo el Talento)	Entendiendo personas a través del uso de los datos	<p>Administrar la información relacionada con la historia laboral de cada servidor.</p> <p>Construir el historial de certificaciones para las respectivas solicitudes de bono pensional, de acuerdo con las normas establecidas.</p> <p>Consolidar las Estadísticas de la información de Gestión Estratégica de Gestión Humana.</p>

-----

Dirección: calle 3 N 9 A -21.Salamina Caldas. Telefonos 8595192-8595196 Telefax 8595306

Página Web: <http://www.esfelipesuarez.gov.co>

Email: [correspondencia@esfelipesuarez.gov.co](mailto:correspondencia@esfelipesuarez.gov.co)

 <p>Hospital Departamental <b>Felipe Suárez</b> E.S.E. Su salud, Nuestra razón de ser</p>	GESTION DOCUMENTAL	Código: GD: HFS.P-03
	PLANES INSTITUCIONALES	Version: 01
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUAREZ ESE SALAMINA -CALDAS	Fecha: enero/2021 Página <b>22</b>

## 8. ESTRATEGIAS DEL TALENTO HUMANO 2021

En la dimensión del Talento Humano del MIPG, el compromiso del área es la clave para brindar el fortalecimiento y creación del valor público, de igualmente se establecen estrategias que fortalecerán y contribuirán a la entidad impactando a los servidores públicos para alcanzar las metas y planes establecidos.

### 8.1. Estrategia de Programa de Bienestar y Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo

El programa de bienestar y plan de seguridad y salud en el trabajo está orientado a crear, mantener y mejorar el desarrollo integral del colaborador, mejoramiento de su nivel de vida; así mismo debe permitir elevar los niveles de satisfacción, eficiencia, eficacia y efectividad, buscando una identificación del colaborador con los servicios de la entidad. Buscando implementar actividades que ayuden a un estilo de vida sano, actividad física activa, alimentación sana, salario emocional, liderazgo en valores, prevención de riesgos, crear una cultura de bienestar y seguridad y salud en el trabajo que incentive la disminución del estrés, mejorando los índices de productividad para así enaltecer los resultados a los funcionarios.

### 8.2 Estrategia Plan Institucional de Capacitación.

Fortalecer los conocimientos y habilidades del talento humano al servicio de la entidad, que contribuyan al mejoramiento de las competencias individuales y grupales, la calidad de vida y el sentido de pertenencia institucional, así como al cumplimiento de la misión y visión del Hospital Departamental Felipe Suárez E.S.E.

### 8.3. Estrategia de Evaluación del Desempeño

Se realizan las evaluaciones de desempeño semestrales según lo establecido con la comisión nacional, para concertar y analizar los planes de mejoramiento individual de aquellos servidores que cuenten con un puntaje mejor de 80%, para contribuir con el fortalecimiento integral del servidor.

 <p>Hospital Departamental <b>Felipe Suárez</b> E.S.E. Su salud, Nuestra razón de ser</p>	GESTION DOCUMENTAL	Código: GD: HFS.P-03
	PLANES INSTITUCIONALES	Version: 01
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUAREZ ESE SALAMINA -CALDAS	Fecha: enero/2021 Página <b>23</b>

#### 8.4. Estrategia de Gestión de la Información

La estrategia se en focaliza en contribuir a la información consolidada en los procedimientos del Área de Talento Humano, donde permite suministrar el reporte de las actividades y los seguimientos correspondientes de los informes presentados de cada área y demás dependencias, mejorando la calidad de información, tiempos de respuestas contribuyendo a la toma de decisiones y mejora continua.

### 9. EVALUACIÓN DEL PLAN

Los mecanismos desarrollados para la evaluación de la GETH, fueron los siguiente:

#### ✓ **Matriz de Seguimiento**

Este método fue diseñado e implementado por el área de talento humano con una herramienta que permite el control y cumplimiento de los temas estratégicos y operativos en el marco de la planeación del área.

Con el sistema de gestión institucional, se integra los lineamientos de planeación por cada dependencia y el insumo necesario del Área de Control Interno para evaluar cada dependencia, allí se demostrará la GETH cualitativa como cuantitativamente.

#### ✓ **Formato Único de Reporte de Avance de la Gestión (FURAG):**

Esta herramienta está diseñada para la verificación, medición y evaluación de la Gestión Estratégica de Talento Humano de la Función Pública frente a la eficacia de los niveles de madurez, con línea de mejoramiento en la gestión, el cual se diligenciará fechas establecidas para concertar la política de desarrollo administrativo. con los resultados obtenidos del a medición, ser permitirá la formulación de las acciones de mejoramiento de la Entidad.

 <p>Hospital Departamental <b>Felipe Suárez</b> E.S.E. Su salud, Nuestra razón de ser</p>	GESTION DOCUMENTAL	Código: GD: HFS.P-03
	PLANES INSTITUCIONALES	Version: 01
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUAREZ ESE SALAMINA -CALDAS	Fecha: enero/2021 Página <b>24</b>

## 10. DOCUMENTOS O PROCESOS QUE HACEN PARTE INTEGRAL DEL PLAN ESTRATÉGICO

### ANEXO 1. Matriz Autodiagnóstico de Gestión Estratégica de Talento Humano

Se adjunta la Matriz de GETH, incorporada en el instrumento de autodiagnóstico de MIPG, que contiene un inventario de los requisitos que el área responsable debe cumplir para ajustarse a los lineamientos de la política del Departamento Administrativo de la Función Pública.

### ANEXO 2. Plan Anual de vacantes

El plan queda registrado en el SIGEP, que es actualizado permanentemente por Gestión Humana. Adicionalmente, se lleva un control a través del archivo anexo.

### ANEXO 3. Plan de Previsión de Recursos Humanos

Surge en cumplimiento a lo establecido en el artículo 17 de la Ley 909 de 2004 y decretos reglamentarios y en cumplimiento del Decreto 612 de abril 4 de 2018, además de concretar una estrategia para la toma de decisiones de la Alta Dirección.

### ANEXO 4. Plan institucional de Bienestar e Incentivos 2021

Se anexa documento proyectado.

### ANEXO 5. Plan de seguridad y Salud en el Trabajo

Se anexa documento estructurado de acuerdo con lo establecido en las normas vigentes en esta materia.

### ANEXO 6. Plan Institucional de Capacitación

Se anexa documento “Plan Institucional de Capacitación 2021”.

 <p>Hospital Departamental <b>Felipe Suárez</b> E.S.E. Su salud, Nuestra razón de ser</p>	GESTION DOCUMENTAL	Código: GD: HFS.P-03
	PLANES INSTITUCIONALES	Version: 01
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUAREZ ESE SALAMINA -CALDAS	Fecha: enero/2021 Página <b>25</b>

 <p>Hospital Departamental <b>Felipe Suárez</b> E.S.E. Su salud, Nuestra razón de ser</p>	GESTION DOCUMENTAL	Código: GD: HFS.P-03
	PLANES INSTITUCIONALES	Version: 01
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL FELIPE SUAREZ ESE SALAMINA -CALDAS	Fecha: enero/2021 Página <b>26</b>